ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

2002-2003
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are tabled in the spring and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2002

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2003-III-67

ISBN 0-660-61841-9

102-05186/

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada

Royal Canadian Mounted Police Report on Plans and Priorities 2002-2003

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Table of Contents

1. Preamble
- Acronyms Used 3
- Minister's Message 5
- Commissioner's Message 7
- Management Representation 9
- Overview of the RCMP 11

2. Telling the RCMP Story 12
- RPP in Transition 12
- Performance Management – Changing the way we tell our story 13
- Our Mission 13
- The Strategic Framework 15
  - Strategic Priorities 15
  - Strategic Objectives 15
  - Management Strategies 15
  - Guiding Principles 15

3. Strategic Outcomes and Business Lines 16

4. Context for Planning 18
- Organizational Context 18
- Business Context 20
  - Federal Policing Services 20
  - Contract Policing Services 20
  - Peacekeeping Services 21
  - Protective Policing Services 22
  - National Police Services 22
  - Corporate Infrastructure 23
- Implementation Context – Our Environment 24

5. Details by Strategic Outcomes 27
- Reduce threat of terrorism/organized crime 27
- Reduce youth participation in crime 29
- Reduce violence and victimization 30
- Advance alternative justice 31
- Demonstrate leadership in integrated policing at all levels 32
- Demonstrate sound stewardship and accountability 33
- Increase client efficiency and effectiveness 34
- Products and services are timely and of high quality 35
- National Police Services is recognized for innovation and research 36
- Maximize the integration of law enforcement efforts 37
- Maximize stakeholder return on contribution 38

6. Other Information 39
- Contacts 39

7. ANNEX 40
- Financial Information 40
- Support to Other Initiatives 40
  - Horizontal Initiatives 40
  - Collective Initiatives 40

Section 1. Preamble

Acronyms Used

ACDP ..... Aboriginal Cadet Development Program
ASI ..... Anti-Smuggling Initiative
CIDA ..... Canadian International Development Agency
AYTP ..... Aboriginal Youth Training Program
CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police
CAP ..... Counterfeit Analysis Project
CBA ..... Canadian Bankers Association
CCMD ..... Canadian Centre for Management Development
CRA ..... Canada Customs Revenue Agency
CIC ..... Citizenship and Immigration Canada
CICAD ..... Inter-American Drug Abuse Control Commission (Spanish Acronym)
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada
CIVPOL ..... Civilian Police
CJF ..... Community Justice Forums
CPC ..... Canadian Police College
CPC ..... Commission for Public Complaints Against the RCMP
CPIC ..... Canadian Police Information Centre
CREMM-DES . Criminal Records Entry Maintenance and Monitoring Direct Entry System
CSC ..... Correctional Service Canada
CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service
DEAL ..... Delivering Education and Awareness for Life
DIAND ..... Department of Indian Affairs and Northern Development
DFAIT ..... Department of Foreign Affairs and International Trade
DNA ..... Dioxyribonucleic Acid
DND ..... Department of National Defence
DOJ ..... Department of Justice
DPR ..... Departmental Performance Report
EMIS ..... Environmental Information Management System
EMS ..... Environmental Management System
FAMD ..... Forensic Accounting Division
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FES ..... Federal Enforcement Section
FIB ..... Financial Intelligence Branch
FINTRACC ..... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada
FTE ..... Full Time Equivalent
GOL ..... Government-on-Line
IBET ..... Integrated Border Enforcement Team
HRDC ..... Human Resources Development Canada
INAC ..... Indian and Northern Affairs Canada
INSET ..... Integrated National Security Team
I&P ..... Immigration and Passport
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime
IPP ..... Internationally Protected Person
ISO ..... International Organization for Standardization
ITF ..... Immigration Task Force
JFO ..... Joint Force Operation
LO ..... Liaison Officer
MIS ..... Management Information System
MOU ..... Memorandum of Understanding
NIST ..... National Institute Standards of Technology
NPB ..... National Parole Board
NPS ..... National Police Services
NRCan ..... Natural Resources Canada
OECD ..... Organization for Economic Cooperation and Development
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSC ..... Ontario Securities Commission
OSR ..... Operation Statistical Reporting
PCO ..... Privy Council Office
PMO ..... Prime Minister's Office
POC ..... Proceeds of Crime
PWGSC ..... Public Works and Government Services Canada
RAFIAS ..... Regional Automated Fingerprint Identification Access System
RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
RECOL ..... Reporting Economic Crime On-Line
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification
SDS ..... Sustainable Development Strategy
SGC ..... Department of the Solicitor General of Canada
SII ..... Service Improvement Initiative
SIU ..... Special Investigative Unit
SPMD ..... Seized Property Management Directorate
TBS ..... Treasury Board Secretariat
UN ..... United Nations
UNCIVPOL ..... United Nations Civilian Police
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service
ViCLAS ..... Violent Crime Linkage Analysis System
VSI ..... Voluntary Sector Initiative

Minister's Message

I am pleased to present the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) Report on Plans and Priorities – covering key plans, priorities and expected results for the period from April 1, 2002 to March 31, 2003.

The Portfolio of the Solicitor General includes the Department of the Solicitor General, the Royal Canadian Mounted Police (RCMP), the Correctional Service of Canada (CSC), the National Parole Board (NPB), the Canadian Security Intelligence Service (CSIS) and three review bodies. These agencies work in close collaboration with a broad range of public safety partners nationally and internationally, and play essential roles within the Canadian criminal justice system in the areas of law enforcement, national security, corrections and parole. Individually and collectively, they help ensure that Canada and Canadians remain safe and secure.

Despite the world's changed security environment, we look to the coming months with optimism and confidence, and a strengthened resolve not to let any threat to public safety and security – regardless of its nature or origin – compromise the quality of life we are so privileged to enjoy in Canada. Protecting Canadians against terrorism and organized crime were priorities for the Government of Canada well before last September's events. Through the continued dedicated efforts of the RCMP and its many partners, we will continue to improve the capacity, coordination and collaboration of law enforcement and security agencies, both at home and abroad.

These investments will help fulfil our commitments to Canadians as laid out in Canada's Anti-terrorism Plan: we will safeguard our way of life by stopping terrorists from getting into Canada in the first place; we will continue to refine the tools and other means by which we can better identify, prosecute, convict and punish terrorists; we will ensure that the Canada/US border remains secure and accessible for both our nations; and we will work with our international partners to bring terrorists to justice while addressing the underlying causes of terrorism.

The federal government's approach to keeping Canada and Canadians safe remains tough but balanced, building on the solid foundation of Canada's existing public safety and national security processes, partnerships and safeguards. Our actions will continue to focus not solely on punishment but also on prevention; on understanding and addressing the roots of criminal behaviour; and on giving victims an appropriate voice.

We know that our success will be measured by the strength and the quality of our domestic and international partnerships. Working together, we will keep our promise to Canadians – regardless of who they are and where they live – in a manner that respects and protects this country's values and the basic rights of its citizens.

Canadians have every right to expect their homes, their streets and their communities are safe. As Solicitor General, I am committed to working with my colleagues to further the efforts needed to enhance the quality of life for all Canadians, now and in the future. I have every confidence that we will achieve this goal, supported by the RCMP's continued dedication to excellence.

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Commissioner's Introduction

For over 128 years, the RCMP has provided exemplary policing services to Canadians. But change is a constant, and Canada has changed irrevocably since the early days of the North West Mounted Police. More recently, the forces of globalization, terrorism and technology have changed the world, and changed what Canadians want and expect from government agencies. Today, in the aftermath of September 11, Canadians have revised their expectations of their governments and their agencies — to be more responsive and effective, as well as accountable and transparent.

The RCMP prides itself on being a flexible agency by quickly adapting to an environment of change. As Canada's national police service, we are fully committed to responsively and pro-actively meeting Canadians' needs. Our *operational* goal is to ensure **Safe Homes, Safe Communities.**

This Report describes the plans and priorities to meet that goal for fiscal 2002/03 and highlights our activities nearing the mid-point in a multi-year transition. It focuses on our course of action and capacity to accomplish our *operational* goal and our *organizational* goal as well – becoming a **strategy-focussed organization of excellence**. The achievement of these goals is based on maintaining a solid foundation of skilled people and innovative technology and strengthening four key themes or "pillars" – intelligence-led decision-making, clear accountabilities at all levels, extensive bridge-building and partnering, and solidifying the exemplary values of the RCMP.

In November 2000, we formulated and adopted a **Strategic Framework** that continues to provide our guideposts in the short and medium term. It sets out our **Strategic Priorities** – the convergence of our operational activities – Terrorism and Organized Crime, Youth, International Police Services, Alternative Justice and Integrated Policing. Every initiative we undertake needs to be aligned with these priorities.

Our **Strategic Framework** also defines our 6 short-term **Management Strategies** – ensuring we demonstrate value-driven management and the best use of the taxpayer's dollar:

- being intelligence-led – approaching all decision-making within the RCMP with the same rigour and intelligence that guide our policing and managing decisions – using a best practice "tool", called the *Ops Model*, for improved management decision-making at all levels
- improving communications – both internally to our staff and externally to clients, partners and stakeholders
- implementing the principles of modern comptrollership – results-focused, rigorous stewardship of resources, conscientious risk-management and effective controls
- improving our technological capacity – the basis for disseminating intelligence and enabling transparency in our reporting
- improving Human Resource capacities – ensuring that the best person is in the job and receives the support necessary to excel
- improving planning processes and implementing performance management – ensuring that we can clearly evaluate and report our results against well understood plans and priorities

Additionally, we remain committed to advancing the Federal Government's public safety agenda and related social and law enforcement policies; to ensuring that our priorities are aligned with those of the Government of Canada; to delivering services to our client communities with our partners in an integrated and seamless way; and to focussing on the achievement of *Results for Canadians*.

This is the third century in which the RCMP has been policing in Canada. At every turn we have adapted and responded to the needs of the society we serve. Canadians deserve not only the best return on their tax dollar, but the best possible policing services. We will deliver on both fronts.

G. Zaccardelli
Commissioner

Management Representation

Report on Plans and Priorities 2002-2003

I submit, for tabling in Parliament, the *2002-2003 Report on Plans and Priorities* (RPP) for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP).

To the best of my knowledge the information in this document:

- accurately portrays the organization's plans and priorities
- is consistent with the reporting principles contained in the *Guide to the preparation for the 2002-2003 Report on Plans and Priorities*
- is comprehensive and accurate
- is based on sound underlying departmental information and management systems

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP production.

The Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS) on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

G. Zaccardelli

Commissioner G. Zaccardelli

Date: 02-02-10.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Overview of the RCMP

Specific Internet Site References

In response to the Government-on-line Initiative, specific information about the RCMP can now be found on the Internet.

To access the RPP on-line, visit our Website at: **www.rcmp.ca/dpr/rpp02.htm**

Suggested Internet sites:

RCMP	**www.rcmp.ca**
RCMP Community Policing	**www.rcmp-ccaps.com**
RCMP Learning	**www.rcmp-learning.org**

Additional Suggested Internet sites:

Department Solicitor General Canada	**www.sgc.gc.ca**
Canadian Security Intelligence Service	**www.csis-scrs.gc.ca**
Commission for Public Complaints Against the RCMP	**www.cpc-cpp.gc.ca**
Correctional Services Canada	**www.csc-scc.gc.ca**
National Parole Board	**www.npb-cnlc.gc.ca**
RCMP External Review Committee	**www.erc-cee.gc.ca**
Treasury Board of Canada Secretariat	**www.tbs-sct.gc.ca**

Overview of the RCMP

Specific Internet Site References

In response to the Government-on-line Initiative, specific information about the RCMP can now be found on the Internet.

To access the RPP on-line, visit our Website at: **www.rcmp.ca/dpr/rpp02.htm**

Suggested Internet sites:

RCMP	**www.rcmp.ca**
RCMP Community Policing	**www.rcmp-ccaps.com**
RCMP Learning	**www.rcmp-learning.org**

Additional Suggested Internet sites:

Department Solicitor General Canada	**www.sgc.gc.ca**
Canadian Security Intelligence Service	**www.csis-scrs.gc.ca**
Commission for Public Complaints Against the RCMP	**www.cpc-cpp.gc.ca**
Correctional Services Canada	**www.csc-scc.gc.ca**
National Parole Board	**www.npb-cnlc.gc.ca**
RCMP External Review Committee	**www.erc-cee.gc.ca**
Treasury Board of Canada Secretariat	**www.tbs-sct.gc.ca**

Telling the RCMP Story

2

The *Report on Plans and Priorities 2002-2003* is organized to provide key planning information in the context of our Strategic Agenda, for the next fiscal year and a 2 – 3 year horizon. Before presenting the detailed information by business line and strategic objective, we submit this foreword – a section that highlights both our direction for the future and the environmental factors influencing and driving our plans and priorities.

RPP in Transition

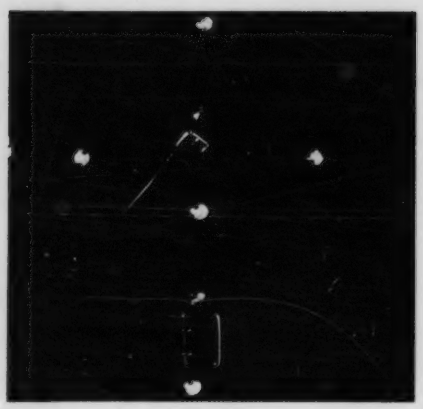
Last year, our Report on Plans and Priorities described the new Commissioner's goal for the organization as he began his "watch" (September 2000). He challenged the RCMP to become an organization of excellence, and described our **Strategic Framework** for the first time – a roadmap for the journey to excellence. He heralded a change in focus for the Force from a tactical and reactive response to a strategically proactive one in policing and law enforcement.

This year, the shift in context continues. We continue to use "strategy," in the form of the **Strategic Framework**, as the lens through which we prioritize our activities. We have taken a significant first step in our migration to clear accountability through our **Strategic Framework** – a movement to strategic business planning based on strategic priorities at the corporate and business line levels.

As we continue on our multi-year journey to organizational excellence, we are now focussing on **Performance Management**. We want to ensure that, as we realize our **Strategic Priorities/Objectives**, our resources deliver value and are used in the best possible way.

Next year's report will complete our transition. It will be results-based using the **Balanced Scorecard** – our chosen "tool" for implementing the principles of **Performance Management**.

While we are well on our way, from a managerial perspective, we still have a significant obstacle in the form of our financial reporting. Our information systems are not yet fully capable of linking resources to strategic outcomes. We are still unable to rigorously account for the "value" of every budget dollar in terms of measurable program and service delivery results. Given the security concerns of Canadians following the events of September 11, 2001, we always face the issue of whether



Telling the RCMP Story

Strategic Priorities:

Terrorism/Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

Strategic Objectives:

Prevention and Education
Intelligence
Investigation
Enforcement
Protection

there are adequate resources to deliver the full scope of the safety/security that Canadians expect. These are the key challenges to surmount in the near term.

Further to the RCMP in transition, the new Commissioner also raised another challenge that is harder, at this point, to define in terms of plans and priorities. As well as an organizational and an operational goal, the new Commissioner presented a "vision" of a different police and law enforcement community in the future – a community that was pro-active and leveraged resources to address the root causes of criminal extremism and terrorism in the absence of jurisdictional boundaries.

We have been progressively developing and evolving an "integrated policing" model – to focus consistent and sustained collaboration between all partners in the police and law enforcement community in Canada and abroad.

The model we have been developing has 4 dimensions:
- intelligence driven – shared intelligence at all levels of police/law enforcement agencies
- common threat assessment – the same analytical tools applied to the similar work environments
- common shared priorities – all agencies focus on the same strategic and tactical targets
- common action – multiple agency follow through on agreed decisions – no one agency "owns" the full scope of activities

Although the focus of this model has been the improvement of information/intelligence sharing and decision making at the 4 levels of policing in the RCMP – local, regional, national and international – it can apply equally well to the crime and security "challenges" facing agencies and governments at all levels in a more global context.

"Integrated Policing" can be a policing model for the 21st century:
- collection/analysis/dissemination of criminal intelligence and risk/threats analysis
- the use of a state-of-the-art threat assessment tools to identify shared tactical priorities and common targets for investigations
- the strategic leveraging of resources – all law enforcement partners – all levels of policing for shared strategic priorities
- coordinated investigative and enforcement activities in the global law enforcement community to respond to the increasing "internationalization" of crime

As the impact and implication of working toward the realization of this "vision" becomes clear, this dimension of RCMP activities will increasingly be reflected in future planning, reporting and accountability documents.

Performance Management – changing the way we tell our story

Performance Management is the glue that binds our **Strategic Framework** – its strategic priorities and objectives. It means that we will manage the organization in a manner that ensures full management focus on optimal performance against our strategic agenda. It gives us the leverage to tell a "performance" or results story whether it is to Parliamentarians in our Departmental Performance Report (DPR), or our communities in annual reports, or at conferences where we share best practices with international colleagues.

For the RCMP the concepts of Performance Management also fully incorporate the principles of modern comptrollership. In 1999, the RCMP was one of 12 federal government agencies to take part in a pilot study on modern comptrollership. In June of 2001, this pilot was expanded to embrace all federal agencies. It is a critical element of the Treasury Board initiative, *Results for Canadians* – a continuum of Program Review and Getting Government Right focussed on four themes: citizen focus, public service values, managing for results, responsible spending.

Modern comptrollership is about ensuring that:
- management decision-making has the benefit of rigorous, complete and integrated financial and non-financial, historic and prospective performance information appropriate advice, analysis and interpretation of this information;

Our Mission

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law, and provide quality service in partnerships with our communities.

We provide services to Canadians through identifiable strategic outcomes in support of the Government's public safety agenda.

- a mature risk management environment is sustained;
- control systems are appropriate to management needs and risks; and
- ethics, ethical practices and values are in place

Modern Comptrollership in the RCMP is a substantial *broadening* of the traditional comptrollership role and the *integration* of many aspects of that role into the functions of management

The RCMP continues to be strong in its commitment to the implementation of modern comptrollership – an integral part of the **Management Strategies** component of our **Strategic Framework**.

Performance Management also allows us to determine managerial accountability for achieving performance results — to communicate strategic priorities across the organization, to structure strategic alignment across business units and regions, to instill clarity and transparency around the allocation of resources, and to report on these results.

The tool we have chosen to ensure that we are rigorous and disciplined in our planning and in assessing/reporting on whether we have actually attained our objectives is the **Balanced Scorecard**. This methodology was chosen as most reflective of our values and purposes. It is the approach that will ensure we "manage through performance" – transparency, standards/measures, open evaluation, a capacity to learn quickly and to correct deficiencies when they become apparent.

The balanced scorecard is our means of implementing and delivering the vision of an organization of excellence. Extensive training and consultation on the balanced scorecard have taken place over the course of the past year throughout the organization. It will become the basis on which we report our plans and priorities, as well as our performance. It will provide the medium for telling the RCMP story to a variety of audiences: central agencies, Parliamentarians, partners, and, most importantly, to Canadians.

The Strategic Framework – the focus of the RCMP story

The **Strategic Framework** – formulated in November 2000 – continues to serve as the roadmap for our journey to the strategic goal of *Safe Homes, Safe Communities* for all Canadians, as well as our organizational goal of becoming an organization of excellence. It comprises our: Strategic Priorities, Strategic Objectives (core functions), and Management Strategies.

The framework provides a strategic focus for the organization – every person can see themselves and the work they do reflected in it. It also provides a means of communicating a focus not just on management control but also on strategic learning – ensuring that the priorities and objectives in the framework have relevance and value to the work of the RCMP.

Strategic Priorities

As Canada's national police service our primary goal is to contribute to keeping Canadians safe and secure. For the foreseeable future, we are focussing on the following five strategic priorities as the best way to lower the "barometer" of crime.

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

These strategic priorities are reviewed annually to ensure there continued alignment with the primary goal.

Strategic Objectives

The primary means we have of realizing the strategic priorities is through our ongoing commitment to improving our core functions – our Strategic Objectives:

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

Management Strategies

The RCMP Management Strategies represent the primary short-term means to drive our strategic priorities/objectives/outcomes. They include:

- being intelligence-led – approaching all decision-making within the RCMP with the same rigour and intelligence that guide our policing and managing decisions – using a best practice "tool", called the *Ops Model*, for improved management decision-making at all levels
- improving communications – both internally to our staff and externally to clients, partners and stakeholders
- implementing the principles of modern comptrollership – results-focused, rigorous stewardship of resources, conscientious risk-management and effective controls
- improving our technological capacity – the basis for disseminating intelligence and enabling transparency in our reporting
- improving Human Resources capacities – ensuring that the best person is in the job and receives the support necessary to excel
- improving planning processes and implementing performance management – ensuring that we can clearly evaluate and report our results against well understood plans and priorities

Guiding Principles

Our guiding principles in becoming **strategically focussed** and building an **organization of excellence** are:

- being intelligence-led
- living our values – integrity, honesty, professionalism, compassion, respect and accountability
- building bridges
- ensuring accountability at all levels

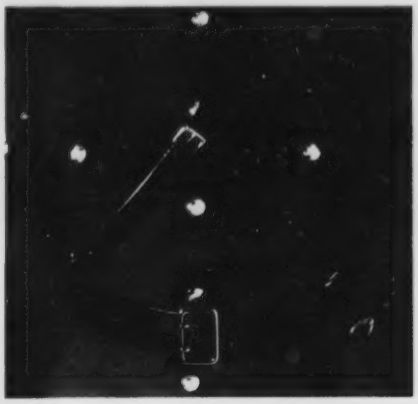
The second column in the chart following highlights the **five strategic priorities** identified in our **Strategic Framework**. They are a re-alignment and refocus of the priorities outlined in the *Report on Plans and Priorities 2001-2002* that guided the RCMP last year. These strategic priorities focus the activities of our business lines (left column).

Each of the five strategic priorities usually involve more than one business line. This makes them interdependent at the operational level, reflecting the complex nature of everyday policing. And, the strategic priorities are addressed in cooperation with partners consisting of federal, provincial and territorial government departments, and agencies, as well as communities, local groups and organizations. The RCMP also works in partnership with Canadians, who are entitled to policing services as citizens, while fulfilling their own civic responsibilities.

The strategic outcomes (third column) are defined and detailed in terms of our plans and priorities in the rest of the document. The fourth column defines the business line accountability.

These strategic priorities, strategic outcomes and accountabilities will serve as the foundation for reporting on the RCMP's results in the *2002-2003 Departmental Performance Report* in the fall of 2003.

Strategic Outcomes and Business Lines



Strategic Priorities:

Terrorism/Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

Strategic Objectives:

Prevention and Education
Intelligence
Investigation
Enforcement
Protection

Strategic Outcomes and Business Lines

Business Lines	Strategic Priorities	Strategic Outcomes	Business Line Accountability
Federal Policing Services	Terrorism / Organized Crime	Reduce threat of terrorism/ organized crime	Federal Policing Services Protective Policing Services
		Reduce youth participation in crime	Contract Policing Services
Contract Policing Services	Youth	Reduce violence and victimization	Contract Policing Services Peacekeeping Services
		Advance alternative justice	Contract Policing Services
	International Police Services (including Peacekeeping)	Demonstrate leadership in integrated policing at all levels	Federal Policing Services Contract Policing Services Peacekeeping Services Protective Policing Services National Police Services
Peacekeeping Services		Demonstrate sound stewardship and accountability	Federal Policing Services Contract Policing Services Peacekeeping Services Protective Policing Services National Police Services Corporate Infrastructure
	Alternative Justice	Increase client efficiency and effectiveness (NPS)	National Police Services
Protective Policing Services		Ensure products and services are timely and of high quality (NPS)	National Police Services
	Integrated Policing	NPS is recognized for innovation and research	National Police Services
		Integrate law enforcement efforts	National Police Services
National Police Services		Maximize return on stakeholder contribution	National Police Services

The Organizational Context

The RCMP is Canada's national police service and an agency of the Ministry of the Solicitor General of Canada.

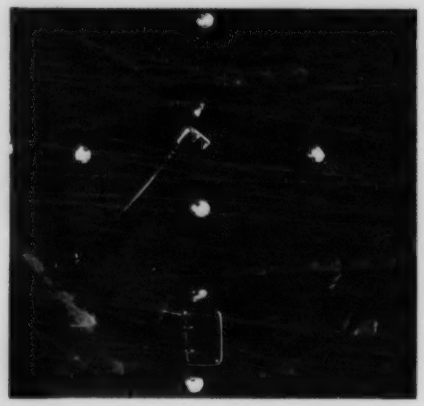
The RCMP mandate is based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*. The mandate of the RCMP in its simplest form is:

To enforce laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

The RCMP is a unique policing body in the world with multi-tiered responsibilities in national, federal, provincial and municipal jurisdictions. Policing services are provided under contract to the three territories, eight provinces (Ontario and Quebec are excluded), many municipalities and numerous First Nations communities.

The authority and accountability for executing the requirements of the *RCMP Act* rest with the Commissioner who reports to and is accountable to the Solicitor General of Canada. The Commissioner is supported by four regional deputy commissioners, and three deputy commissioners at National Headquarters – responsible for Operations, Strategic Direction and Corporate Management and Modern Comptrollership – as well as an assistant commissioner responsible for National Police Services. The Commissioner also has a chief Information Officer, a Chief Human Resources Officer and an Ethics Advisor who report directly to him.

In addition, there are 14 divisional commanding officers and a commanding officer Depot Division (the RCMP training facilities in Regina, Saskatchewan) and 10 program directors at National Headquarters.



Strategic Priorities:

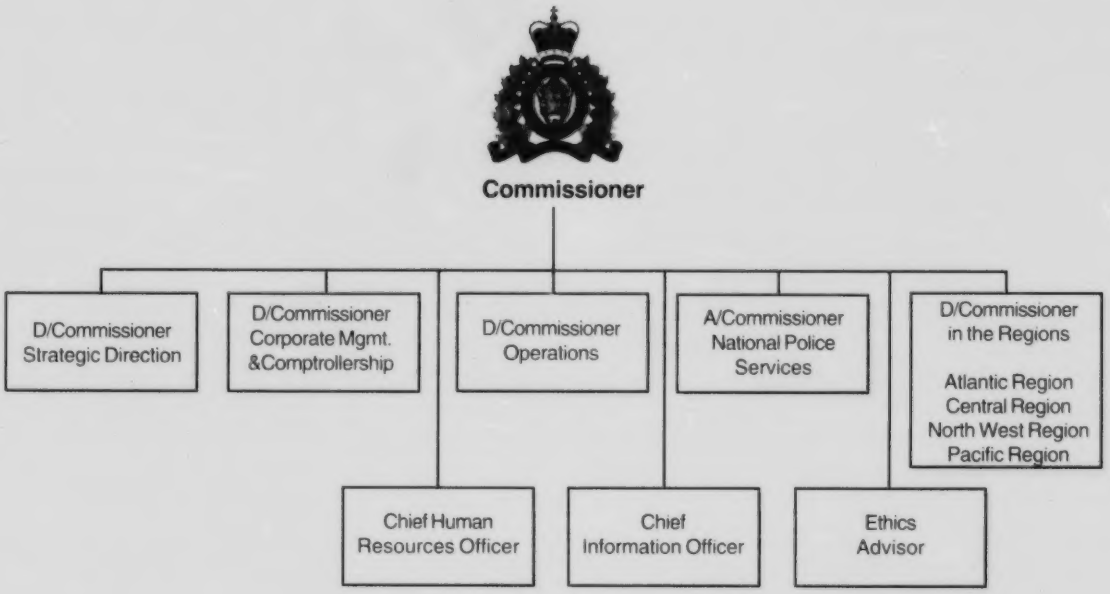
Terrorism/Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

Strategic Objectives:

Prevention and Education
Intelligence
Investigation
Enforcement
Protection

Context for Planning

RCMP Structure



Departmental Planned Spending

($ Millions)	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Budgetary Main Estimates	2,420.0	**2,545.8**	2,538.0	2,517.3
Non–budgetary Main Estimates	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Less: Respendable Revenue	916.2	**933.2**	937.6	937.6
Total Main Estimates	1,503.8	**1,612.6**	1,600.4	1,579.7
Adjustments to Planned Spending	196.8	**37.3**	3.6	3.0
Net Planned Spending	1,700.6	**1,649.9**	1,604.0	1,582.7
Less: Non–respendable revenue	11.6	**11.6**	11.6	11.6
Plus: Cost of services received without charge	73.0	**125.1**	125.1	125.1
Net cost of Program	1,762.0	**1,763.4**	1,717.5	1,696.2
Full Time Equivalents	21,291	**22,060**	22,022	22,151

* Reflects best forecast of total planned spending to the end of fiscal year. FTE numbers reflect utilization.

Context for Planning

The Business Context

The RCMP has six business lines: Federal Policing Services, Contract Policing Services, Peacekeeping Services, Protective Policing, National Police Services and Corporate Infrastructure. They are defined below and detailed in the sections following.

1. Federal Policing Services

Federal Policing Services provide policing, law enforcement and investigative services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all 13 provinces and territories.

As the police service for Canada, **Federal Policing** represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure our collective objective of Safe Homes, Safe Communities at the local, provincial/territorial and national levels.

We are dedicated to providing Canadians with quality federal services to ensure a prosperous and stable economy and to protecting Canadian society against terrorism and terrorism threats (e.g. bio-terrorism) and organized crime in areas that many Canadians seldom experience directly, such as corporate crimes, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud and "cyberspace" crimes.

Federal policing is delivered through the community policing principles, which involve team work and partnership with the communities we serve.

Specific information about this business line can be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/html/federalservices.htm	Federal Policing Services
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm	Criminal Intelligence Program
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm	RCMP Organized Crime Initiative

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Federal Policing Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	605.2	**577.8**	544.8	539.1
FTEs Subject to RCMP Act	3,939	**4,086**	3,944	3,970
FTEs Subject to PSE Act	507	**480**	485	488

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

2. Contract Policing Services

The services provided by this Business Line result from policing agreements between the Federal Government and eight provinces, the three territories, over two hundred municipalities, sixty-five Aboriginal communities and three airports. The agreements with the provinces, territories and municipalities are provided on a cost-sharing basis for twenty years and are in effect until 2012. The agreements with Aboriginal communities are Community Tripartite Agreements which involve the Federal and Provincial Governments.

To help achieve our strategic goal of **Safe Homes, Safe Communities**, we provide quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

As a result, everything we do focusses on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources. By listening to our clients and partners, the policing services we deliver under contract are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we continuously improve the quality of the services we provide. These efforts are supplemented by a pool of over 75,000 volunteers across the country and by the fact that RCMP employees are an integral part of the social fabric in the communities they serve.

We also improve our services by applying our problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community. Our strategies include:

- reducing crime and deterring further crime through law enforcement
- preventing crime and repeat crimes by solving common underlying problems
- delivering restorative justice measures
- diverting young offenders from the criminal justice system
- softening the impact on victims
- targeting high-risk offenders to prevent recidivism
- forming partnerships
- promoting public education and awareness

Specific information about this business line can be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/youth/index_e.htm	National Youth Strategy
www.deal.org	Delivering Education and Awareness for Life (DEAL)
www.rcmp-grc.gc.ca/aborig.htm	Aboriginal Youth Training Program an Cadet Development Program

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Contract Policing Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	348.2	**360.5**	362.0	361.8
FTEs Subject to RCMP Act	10,417	**11,232**	11,332	11,432
FTEs Subject to PSE Act	1,057	**1,099**	1,099	1,099

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

3. Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel in civilian police peacekeeping missions and other international peace support operations.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement: DFAIT, CIDA, and the Solicitor General of Canada, pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping which routinely falls under a UN or an Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE) mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General/RCMP under formal interdepartmental agreements.

The RCMP delivers Canadian civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of war-torn countries.

Specific information about this business line can be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeepinindex_e.htm

The Business Context

The RCMP has six business lines: Federal Policing Services, Contract Policing Services, Peacekeeping Services, Protective Policing, National Police Services and Corporate Infrastructure. They are defined below and detailed in the sections following.

1. Federal Policing Services

Federal Policing Services provide policing, law enforcement and investigative services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all 13 provinces and territories.

As the police service for Canada, **Federal Policing** represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure our collective objective of Safe Homes, Safe Communities at the local, provincial/territorial and national levels.

We are dedicated to providing Canadians with quality federal services to ensure a prosperous and stable economy and to protecting Canadian society against terrorism and terrorism threats (e.g. bio-terrorism) and organized crime in areas that many Canadians seldom experience directly, such as corporate crimes, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud and "cyberspace" crimes.

Federal policing is delivered through the community policing principles, which involve team work and partnership with the communities we serve.

Specific information about this business line can be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/html/federalservices.htm	Federal Policing Services
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm	Criminal Intelligence Program
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm	RCMP Organized Crime Initiative

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Federal Policing Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	605.2	**577.8**	544.8	539.1
FTEs Subject to RCMP Act	3,939	**4,086**	3,944	3,970
FTEs Subject to PSE Act	507	**480**	485	488

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

2. Contract Policing Services

The services provided by this Business Line result from policing agreements between the Federal Government and eight provinces, the three territories, over two hundred municipalities, sixty-five Aboriginal communities and three airports. The agreements with the provinces, territories and municipalities are provided on a cost-sharing basis for twenty years and are in effect until 2012. The agreements with Aboriginal communities are Community Tripartitie Agreements which involve the Federal and Provincial Governments.

To help achieve our strategic goal of **Safe Homes, Safe Communities**, we provide quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

As a result, everything we do focusses on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources. By listening to our clients and partners, the policing services we deliver under contract are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we continuously improve the quality of the services we provide. These efforts are supplemented by a pool of over 75,000 volunteers across the country and by the fact that RCMP employees are an integral part of the social fabric in the communities they serve.

We also improve our services by applying our problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community. Our strategies include:

- reducing crime and deterring further crime through law enforcement
- preventing crime and repeat crimes by solving common underlying problems
- delivering restorative justice measures
- diverting young offenders from the criminal justice system
- softening the impact on victims
- targeting high-risk offenders to prevent recidivism
- forming partnerships
- promoting public education and awareness

Specific information about this business line can be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/youth/index_e.htm	National Youth Strategy
www.deal.org	Delivering Education and Awareness for Life (DEAL)
www.rcmp-grc.gc.ca/aborig.htm	Aboriginal Youth Training Program an Cadet Development Program

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Contract Policing Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	348.2	**360.5**	362.0	361.8
FTEs Subject to RCMP Act	10,417	**11,232**	11,332	11,432
FTEs Subject to PSE Act	1,057	**1,099**	1,099	1,099

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

3. Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel in civilian police peacekeeping missions and other international peace support operations.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement: DFAIT, CIDA, and the Solicitor General of Canada, pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping which routinely falls under a UN or an Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE) mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General/RCMP under formal interdepartmental agreements.

The RCMP delivers Canadian civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of war-torn countries.

Specific information about this business line can be found at:

www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeepinindex_e.htm

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Peacekeeping Services	Forecast Spending 2001-2002	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	0.0	**0.0**	0.0	0.0
FTEs Subject to RCMP Act	0	**0**	0	0
FTEs Subject to PSE Act	0	**0**	0	0

* Note: While there are Program costs incurred in this Business Line, all such costs are recovered from CIDA under agreement.

4. Protective Policing Services

No single statute or other legislation covers the RCMP's Protective Policing activities. The RCMP bases its responsibilities on various authorities regarding its protective mandate.

The objective of this business line is to safeguard Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons, by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

Certain challenges exist in delivering protective services. Owing to its very nature, Protective Policing is largely reactive – the unpredictability of Canadian dignitaries trips within and outside Canada, foreign dignitaries visit to Canada, major events hosted by Canada and events occurring on the international scene that have repercussions in Canada. Protective Policing activities are highly sensitive, with minimal room for error, given the exposure to terrorism and organized crime, as well as to the emerging trend of civil disobedience.

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Protective Policing Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	146.4	**116.1**	96.4	96.4
FTEs Subject to RCMP Act	652	**618**	618	618
FTEs Subject to PSE Act	64	**24**	24	24

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

5. National Police Services

Administered by the RCMP, National Police Services (NPS) provides support services to the broader criminal justice community and is the backbone for Canada's 500 or more law enforcement agencies. The programs delivered by NPS contribute significantly to government-wide priorities, especially that of Building Safer Communities. They are aligned with the Solicitor General of Canada's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime. Approximately 70% of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Information and Identification Services contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records
- fingerprints
- forensic imaging, and
- missing children

The facilities and systems of Criminal Intelligence Service Canada (CISC) enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter-agency cooperation. The Canadian Police College (CPC) provides specialized education and training to Canadian and foreign law enforcement agencies.

The Forensic Laboratory Services conduct scientific analyses of evidence from crime scenes, present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided to the RCMP through the Technical Operations program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis system (ViCLAS) for the broader law enforcement community.

The coordination of all information management and information technology requirements are also managed under the NPS program area.

Specific information about this business line can be found at:

www.cisc.gc.ca	CISC Annual Report on Organized Crime
www.ourmissingchildren.ca	Missing Children's Registry
www.rcmp-grc.gc.ca/html/labs.htm	Forensic Laboratories Services
www.nps.ca	Canadian Police Information Centre
www.rcmp-grc.gc.ca/technology/index_e.htm	Technology

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

National Police Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	338.7	**368.1**	374.7	351.6
FTEs Subject to RCMP Act	1,084	**1,496**	1,496	1,496
FTEs Subject to PSE Act	548	**369**	369	369

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

6. Corporate Infrastructure

Corporate Infrastructure supports the internal management of the organization and includes Human Resources Management, Corporate Management and Modern Comptrollership, and Strategic Direction.

Planning and Performance Management Strategies, Communications, and the implementation of Modern Comptrollership principles are presently the main focus of Corporate Infrastructure. From a strategic perspective, the work of this business line is discussed in Section 2.

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Corporate Infrastructure	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	262.1	**227.4**	226.2	233.9
FTEs Subject to RCMP Act	1,229	**1,123**	1,123	1,123
FTEs Subject to PSE Act	1,692	**1,533**	1,532	1,532

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Peacekeeping Services	Forecast Spending 2001-2002	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	0.0	**0.0**	0.0	0.0
FTEs Subject to RCMP Act	0	**0**	0	0
FTEs Subject to PSE Act	0	**0**	0	0

* Note: While there are Program costs incurred in this Business Line, all such costs are recovered from CIDA under agreement.

4. Protective Policing Services

No single statute or other legislation covers the RCMP's Protective Policing activities. The RCMP bases its responsibilities on various authorities regarding its protective mandate.

The objective of this business line is to safeguard Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons, by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

Certain challenges exist in delivering protective services. Owing to its very nature, Protective Policing is largely reactive – the unpredictability of Canadian dignitaries trips within and outside Canada, foreign dignitaries visit to Canada, major events hosted by Canada and events occurring on the international scene that have repercussions in Canada. Protective Policing activities are highly sensitive, with minimal room for error, given the exposure to terrorism and organized crime, as well as to the emerging trend of civil disobedience.

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Protective Policing Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	146.4	**116.1**	96.4	96.4
FTEs Subject to RCMP Act	652	**618**	618	618
FTEs Subject to PSE Act	64	**24**	24	24

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

5. National Police Services

Administered by the RCMP, National Police Services (NPS) provides support services to the broader criminal justice community and is the backbone for Canada's 500 or more law enforcement agencies. The programs delivered by NPS contribute significantly to government-wide priorities, especially that of Building Safer Communities. They are aligned with the Solicitor General of Canada's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime. Approximately 70% of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Information and Identification Services contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records
- fingerprints
- forensic imaging, and
- missing children

The facilities and systems of Criminal Intelligence Service Canada (CISC) enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter-agency cooperation. The Canadian Police College (CPC) provides specialized education and training to Canadian and foreign law enforcement agencies.

The Forensic Laboratory Services conduct scientific analyses of evidence from crime scenes, present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided to the RCMP through the Technical Operations program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis system (ViCLAS) for the broader law enforcement community.

The coordination of all information management and information technology requirements are also managed under the NPS program area.

Specific information about this business line can be found at:

www.cisc.gc.ca	CISC Annual Report on Organized Crime
www.ourmissingchildren.ca	Missing Children's Registry
www.rcmp-grc.gc.ca/html/labs.htm	Forensic Laboratories Services
www.nps.ca	Canadian Police Information Centre
www.rcmp-grc.gc.ca/technology/index_e.htm	Technology

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

National Police Services	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	338.7	**368.1**	374.7	351.6
FTEs Subject to RCMP Act	1,084	**1,496**	1,496	1,496
FTEs Subject to PSE Act	548	**369**	369	369

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

6. Corporate Infrastructure

Corporate Infrastructure supports the internal management of the organization and includes Human Resources Management, Corporate Management and Modern Comptrollership, and Strategic Direction.

Planning and Performance Management Strategies, Communications, and the implementation of Modern Comptrollership principles are presently the main focus of Corporate Infrastructure. From a strategic perspective, the work of this business line is discussed in Section 2.

Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Corporate Infrastructure	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Program Spending	262.1	**227.4**	226.2	233.9
FTEs Subject to RCMP Act	1,229	**1,123**	1,123	1,123
FTEs Subject to PSE Act	1,692	**1,533**	1,532	1,532

* Note: Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year

The Implementation Context – Our Environment

The RCMP maintains a robust environmental scanning capacity to stay on top of emerging trends and issues on local, national and global fronts. This monitoring helps to anticipate challenges and opportunities and enables the change and adaptation required to operate effectively in a continually evolving environment.

The RCMP Environmental Scan is updated three times a year and can be accessed at the following addresses:

http://rcmp-grc.gc.ca/html/environ_scan.htm (English)
http://rcmp-grc.gc.ca/html/environ_scan_f.htm (French)

September 11, 2001

September 11 witnessed the hijacking of four American passenger jets and their subsequent crashes into the World Trade Centre towers in New York City, the Pentagon in Washington and a field in Pennsylvania. These terrorist acts, attributed to Osama bin Laden and the al Qaeda network, rocked the globe and brought global terrorism to the forefront of the international stage. It has forever changed the way we see the world, particularly regions like North America, traditionally perceived as relatively safe from terrorism. It has also necessitated new perspectives on policing/law enforcement.

The Face of New Global Terrorism

September 11 helped raise our awareness of contemporary terrorist threats:

- operating on international foundations that have been expanding since the early 1970s
- highly committed, with capacities and philosophies (e.g. suicide missions) that we are only beginning to comprehend
- deeply connected to organized crime
- bound by extremist religious and political interpretations
- facilitated by certain aspects of globalization, which have enabled the expansion of their influence and impact

The New World Order

A need for new and more effective international partnerships and institutions was understood prior to September 11, but the terrorist attacks helped to underscore the necessity of global collaboration (e.g. integrated policing). There is an emerging understanding of the shift in focus from superpower agendas to those of security and humanitarianism, and the sense that all nations have roles and responsibilities to these ends. Global partners will be expected to do their part to eliminate terrorist threats domestically and, in some cases, globally.

Emerging security agendas

One of the most immediate and tangible responses to September 11 was the formation of an international anti-terrorism coalition. Initially understood to be a short term collaboration centered around the military response to September 11, the coalition is now taking on a longer term agenda of responding to terrorism through multidimensional (e.g. diplomatic, military, intelligence, law enforcement, humanitarian and financial) means.

New security concepts are also emerging around North American "borders". The need to strengthen security while maintaining sovereignty, and to facilitate expanding economic integration is driving these new constructs.The threat of terrorism is likely to have a significant impact on international migration – many governments will implement stricter border controls, there will be increased scrutiny of travelers, and the overall flow of refugees and migrants could be slowed. There is to be enhanced collaboration between Canada and the United States on these issues, as signified by the December 2001 signing of the Joint Statement of Cooperation on Border Security and Regional Migration Issues.

Integrated Policing

Significant challenges are facing the international policing, intelligence and security communities. Currently, there exists a mix of approaches, key determinants of which include the historical development of police and intelligence organizations within diverse constitutional contexts, their national, legal and governance frameworks and their international position. This mix creates challenges for horizontal coordination and impediments to "big picture", integrated approaches.

New thinking and leadership is required to break down silos and foster flexible and collaborative networks. This also implies the need for a strategic, coordinated focus across the global security community – the comprehensiveness of this collaboration will drive success and is critical to creating an effective international policing/intelligence alliance.

The RCMP has embarked on a multi-phased response to this new security environment, ranging from the more immediate responses that followed September 11 – tactical and security needs – to the requirements of the medium and long term horizons – including enhancing and integrating, with our partners, "intelligence alliances" and enforcement capacities. This includes enhanced collaboration with the United States, as signaled by the December 2001 signing of joint agreement between the RCMP and the FBI to improve sharing data, equipment and information.

Broad Policy Trends

Despite the magnitude of the events of September 11, other important developments and trends continue to evolve around the world, that are still very important as the backdrop to strategic policing/law enforcement. These include:

Global

Demographics – burgeoning populations

- world's population still rapidly increasing – currently at 6.1B – expected to reach 9.3B by 2050 – 8.2B of which will be concentrated in less developed regions

Society – growing inequality/ideological divides

- richest pulling away, while poorest falling away from median – compounding zones of peace and turmoil
- polarization – North/South – globalists/anti-globalists – push-pull migration
- Aboriginal communities – tools of globalization could enable global indigenous populations to mobilize and work for common outcomes
- hope in the wake of tragedy – the events following September 11 demonstrated a strong underlying social capital in the world – test will be if it lasts

Economy

- trade and expanding globalization must now be considered in context of global recession
- North American pull – US economic downturn likely to stimulate a first global recession since 1990, particularly because of the synchronization of world economies
- January 1, 2002 marked the formal introduction of the Euro – analysts will closely monitor signals of potential future shifts in global economic dominance

Politics and Governance

- new areas of growing global political influence and leverage, emerging powers – China and India – likely to play significant role in new international landscape

The Environment

- continued erosion of global environmental and human health
- clean water/air – quality of life issues linking developed and developing world
- water scarcity is another manifestation of the north/south or developed world/developing world disparity
- climate change continues to be one of the most significant environmental challenges facing humanity – direct and indirect links to human and other species' health
- Bonn 2001– success in crafting a compromise deal to press forward with the Kyoto pact to cut greenhouse gases – leaves the United States as the only world power not to accept the Kyoto accord

Science and Technology

- issues of privacy/security have been exacerbated by the events of September 11
- enhanced importance of biotechnology R&D in wake of emerging threats
- intellectual property ownership and access issues are at stake – who benefits from the advancement of human knowledge and innovation?
- genetics – rapidly growing sector of economy, with the potential to redefine ethics and health as we know it

Canada

Society – growing inequality/ideological divides

- Aboriginal communities – INAC poll finds First Nations priorities are shifting away from self-governance to other issues like healthcare, education and economic sustainability
- current research has shown that Canada is at the top end of Western democracies where social cohesion, evidenced by strong public perceptions of well-being

Economy

- competitive capacity in the global economy is dependent on investment in skills and learning - Canada is a potential leader in knowledge-based society and economy, with a high proportion of educated, skilled workers
- challenges include large low-skilled population, growing dependence on immigration as source for skilled workers, and major structural demographic change
- Budget 2001 forecasts balanced budget targets for Canada on the two year horizon, despite economic turbulence – fiscal prudence of recent years offering a stabilizing effect
- Canadians remain relatively optimistic about the economic future, despite ongoing alarm bells sounding among the media, business commentators and economists

Politics and Governance

- Romanow Commission on the Future of Health Care in Canada continues to focus on public values, sustainability of our health care system, adaptability and relationships

- changing role in global/national relationships - opportunity for Canada as model of social justice increased need for broader multisectoral cooperation and involvement in policy
- Canada and United States enter into landmark governance partnership in the wake of September 11 – established to enhance collaboration on intelligence, investigations, law enforcement and border management

Environment

- water and water scarcity could impact on the global policy agenda in the not too distant future – Canada will be facing enormous pressure – Walkerton and North Battleford were signals of challenge
- clean water and clean air issues rank higher than security on list of priority policy areas for Canadians
- climate change in Canada's North – could threaten Inuit and other northern peoples capacity to live off the land

Key Policy Challenges

September 11 brought to light how vulnerable North America is to global terrorist threats and revealed the "dark side" of globalization. It has underscored the value of international partnerships and collaboration and has set in motion a new approach to the way we view and govern the world. Within this context, a number of key policy challenges emerge, including:

- the requirement for effective response to security threats, real and perceived
- defining the role of government in the post-September 11 environment
- resolving conflicting pressures of harmonization and protectionism
- recognition of the links between security and trade agendas
- significantly increased complexity of policy making
- determining Canada's position and contribution to the emerging New World Order

This then is the scope of our "RPP in Transition" and the context in which we are doing planning. The RCMP is an organization pursuing a new vision – an organization focussed on strategic goals and priorities, and working to improve our capacity to not only be fiscally responsible but to become a strategic learning and adapting entity.

The sections following highlight our transition as we try to define our plans and priorities against strategic outcomes. The 2003/04 RPP will complete the transition.

5

1. Reduce threat of terrorism/ organized crime

Outcome Statement:

- disrupt, dismantle and prevent organized/terrorist criminal groups from operating in Canada.

Plans and Priorities:

- establish Integrated National Security Teams (INSETs) in Vancouver, Toronto, Montreal and Ottawa in a coordinated effort to identify and prevent or detect and prosecute any terrorist entity attempting to compromise the security of Canada
- create a Financial Intelligence Branch (FIB) to gather information relevant to the detection and prosecution of terrorist organizations, with the goal of removing their illegal assets from criminal circulation
- enhance air travel security by creating and implementing Air Protective Security Units to protect public against terrorist attacks
- staff five liaison officer (LO) positions to enhance the fight against organized crime and terrorism in strategically located posts abroad (Kingston, Madrid, The Hague, Beijing and Vienna)
- ensure the new uniform Airport Federal Enforcement Section (FES) positions at Vancouver, Toronto and Montreal direct efforts on combatting organized crime at these locations
- develop an integrated approach to increase the integrity of Canadian passports, travel documents and the Citizenship process to reduce their vulnerability to exploitation by terrorist and/or organized crime groups
- within five years, create three permanent infiltration units, designed to be proactive within sphere of organized crime and other criminal activities
- improve the plan for managing the Proceeds of Crime Program in Canada
- improve strategic intelligence reporting in relation to contraband tobacco products, in support of the Federal Government's "Federal Tobacco Control Strategy"
- improve the scope and quality of information input into the shared intelligence systems
- gather further intelligence in the areas of environmental crime, intellectual property, copyright offences, diamond issues and at international airports
- extend education and prevention programs nationally and internationally, thereby deterring illegal migrants and denying organized crime groups access to Canadian soil

Details by Strategic Outcomes

Strategic Priorities:

Terrorism/Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

Strategic Objectives:

Prevention and Education
Intelligence
Investigation
Enforcement
Protection

- develop strategies to address organized crime groups managing Identity Factories, creating new identities for person wishing to participate in elaborate fraudulent shemes
- improve training methods within specialized investigative techniques, and continue to improve our detection of fraudulent travel documents produced by increasingly sophisticated forgers and credit card fraud, counterfeit currency, payment and credit cards, produced by increasingly sophisticated criminals
- develop the Organized Crime Learning Strategy to improve investigative competencies and skills
- expand the use of technology to enhance the security of designated protected persons
- improve our evaluation system which recognizes the impact of organized crime and terrorism on community safety and security, and the impact of investigation of terrorist and organized crime groups, including the investigation of POC and terrorist funding, as well as recognizing the full spectrum of the economic impact investigation of organized crime and terrorism
- develop performance indicators for the disruption/ dismantling of organized criminal groups/terrorism

Key Partners:

- SGC, Justice Canada, Transport Canada, CCRA, Department of Finance, Health Canada, Bank of Canada, Industry Canada, Heritage Canada, CISC, CSC, CIC, DFAIT, DND, UNCIVPOL, USINS, FinTRACC, FAMD, SPMD, CSIS, private industry (e.g. Canadian Bankers Association, international airlines), municipal, provincial, territorial agencies responsible for health, education and corrections, Canadian and foreign law enforcement agencies.

Performance Measures:

- number of sub-groups seriously disrupted/dismantled from the organized/terrorist criminal groups identified as the top priority threats to Canada
- number of threats, incidents and attempts failed relating to designated protected persons

Note: This outcome is usually shared with other law enforcement agencies.

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Protective Policing Services

2. Reduce youth participation in crime

Outcome Statement:

- invest in the long-term wellness of communities by crime prevention activities targeting youth – beginning at an early age, with a focus on the root, underlying social causes

Plans and Priorities:

- increase emphasis on crime prevention and education programs for at-risk youth
- in partnership with Human Resources Development Canada and other government departments working with youth at risk, further the Youth Employment Strategy through the creation of programs tailored to assist at-risk youth gain access to the labour force
- create a community training initiative and working group in partnership with the Solicitor General of Canada, Canadian Association of Chiefs of Police, the Ottawa Police Service and community volunteers to develop a integrated training model on club drugs and raves and to find local solutions to the overdose deaths and accidents that are indirectly attributed to the consumption of drugs at raves
- in partnership with Health Canada and community organizations, provide RCMP members with training in the detection and interaction with persons with Fetal Alcohol Syndrome/Fetal Alcohol Effect
- in partnership with Industry Canada, the Media Awareness Network, the Criminal Intelligence Service of Canada and others, further a Canadian Strategy for the promotion of safe, wise and responsible Internet use through: the production of public information materials aimed at increasing children's awareness of threats on the Internet; and an analysis of data relating to Internet use by children with a view to identifying threats and a communication strategy around the release of this information
- develop methods for tracking the recidivism of youth diverted from the formal justice system
- evaluate the various RCMP educational, community-wellness and crime prevention programs to ensure their relevance to Aboriginal communities

Key Partners:

- federal, provincial and territorial departments and agencies, non-governmental organizations and youth community volunteers

Performance Measures:

- number of members/community members who receive training on the principles and philosophies of the National Youth Strategy and crime prevention through social development

Note: Trends in selected youth crimes is a potential indicator for the future once the training program has been implemented.

Business Line Accountability:

- Contract Policing Services

3. Reduce violence and victimization

Outcome Statement:

- target those groups with a high potential of committing violent crimes
- assist Peacekeeping and those groups which are statistically more vulnerable to being victims of violence (i.e. children, elderly, ethno-cultural groups, First Nations peoples, women)

Plans and Priorities:

- document trends in police-reported crime rates on crimes against persons and trends in victimization rates for the past five years
- continue to implement the community policing approach, including restorative justice, crime prevention and other strategies
- explore the impact of demographic and socio-economic changes on crime
- partner with other federal departments on national surveys to assess Canadian perceptions on family violence and violence against women
- continue to improve the RCMP Operation Statistical Reporting (OSR) system to ensure accurate crime data
- train all RCMP Traffic members in the new approach to service delivery which is expected to improve the seat belt wearing rate and reduce the incidents of impaired driving
- conduct seat belt and night time drinking surveys in rural areas across Canada to establish baseline data from which performance measures may be taken
- continue to explore and develop innovative ways to support local surveys on victimization and the fear of being victimized, in order to provide realistic performance measurements of the success of informational and educational initiatives
- continue to explore and develop new partnerships, in the delivery of public education, and awareness on crime prevention
- in partnership with the Department of Indian and Northern Affairs Development (DIAND) and Status of Women Canada, support and provide guidance to the National Aboriginal Circle Against Family Violence
- assess our educational, community wellness and crime prevention programs to ensure they serve Canadians effectively
- continue national training of RCMP members in the Sexual Assault Investigator's Course which includes victim sensitivity training
- develop a national course for RCMP members on Spousal/Partner Assault which will examine the dynamics for power imbalance, the cycle of violence within relationships, safety issues for the victim and children and referrals to victim services
- consolidate best practices for suicide prevention in Aboriginal communities
- in partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada and the National Crime Prevention Centre, facilitate a process for Aboriginal people to develop a national action plan that addresses family violence in Aboriginal communities that will complement the Federal Government's Family Violence Initiative
- improve our capacity to respond to major public order incidents
- improved police structures enabling the local police forces to cover all their areas of responsibilities
- increased communications and cooperation between local police and the communities they serve

Key Partners:

- SGC, Justice Canada, Health Canada, HRDC, Correctional Service Canada, DIAND, Status of Women Canada, Statistics Canada, National Crime Prevention Centre, as well as other federal departments, contract partners, provincial agencies, communities, community crime prevention and safety organizations, victims services organizations, other police agencies and schools and many other non-government organizations

Performance Measures:

- trends in police-reported crime rates on crimes against persons, specifically for the indicator offences of domestic violence and sexual assault
- trends in victimization rates reported through surveys of victims, specifically for the indicator offences of domestic violence and sexual assault
- trends in seat belt wearing rates
- trends in percentage of impaired drivers in rural areas
- number of awareness programs in place
- number of partnering agencies working with police on awareness programs

In war-torn countries where CIVPOL peacekeeping missions are conducted:

- number of human rights violations reported
- decreasing need for international police intervention or monitoring

Business Line Accountability:

- Contract Policing Services
- Peacekeeping Services

4. Advance alternative justice

Outcome Statement:

- adopt policing approaches that are responsive to the needs and culture of communities by focussing on alternatives to the traditional criminal justice system that decrease recidivism and work for both victims and offenders

Plans and Priorities:

- continue to improve the RCMP Operation Statistical Reporting (OSR) system to ensure accurate crime data
- implement restorative justice initiatives, such as Community Justice Forums (CJF) to reduce recidivism, especially when targeting young offenders responsible for minor offences
- continue partnership with the Aboriginal Justice Learning Network to advance understanding and use of Community Justice Forums and Aboriginal history and culture through development of a training module for use by RCMP members and communities
- provide additional systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities
- continue to monitor trends in Alternative Justice
- conduct analysis of data collected on the impact of training in Community Justice Forums and conflict resolution in school districts where school boards have partnered with the RCMP
- continue to participate with the Canadian Criminal Justice Association in planning the National Conference on Restorative Justice (note: the Conference is scheduled for September 2002 in Hull, Quebec and it will focus on the issues and concerns surrounding the use of Alternative Justice)

Key Partners:

- communities and leaders, Justice Canada — Aboriginal Justice Learning Network, CISC, DIAND, CIC, HRDC, National Crime Prevention Centre, provincial attorneys general, Aboriginal Nurses Association of Canada and contract partners.

Performance Measures:

- trends in the number of individuals being diverted from the formal criminal justice system

Business Line Accountability:

- Contract Policing Services

Details by Strategic Outcomes

5. Demonstrate leadership in integrated policing at all levels

Outcome Statement:

- promote the sharing of criminal intelligence, investigative tools and techniques, information and strategic management of resources at the municipal, provincial, national and international levels of law enforcement, including partnering that will help improve international policing operations, build civil and democratic infrastructures abroad

Plans and Priorities:

- improve international relationships by providing investigative cooperation and training sessions to foreign countries
- create Financial Intelligence Units to track terrorist activities in financial systems
- implement the Border Integrity Strategy that includes the deployment of new Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) at strategic locations along the border and improve the capacity of existing ones in partnership with other government agencies
- establish Integrated Security Enforcement Teams (INSETs), in response to recent terrorist activities, joining Subject Matter Experts from the RCMP with Federal, provincial, municipal and international partner agencies
- develop an MOU in partnership with CIC to formalize our enforcement relationship under the Immigration Act
- develop an MOU in partnership with CCRA, Excise Duty and Taxes Directorate, to formalize our enforcement relationship under the Excise Act
- develop a new partnership with both the regulator and private sectors in the ongoing development of RECOL (Reporting Economic Crime On-Line) to assist law enforcement and regulatory agencies combatting fraud
- develop the current partnership with Transport Canada to become more proactive and strategically focussed
- enhance partnerships with police and law enforcement communities for fully integrated policing during upcoming major events such as the G8, World Youth Day and the Royal visits
- provide police agencies interested in implementing the RCMP's new approach to traffic service delivery in their jurisdictions with access to the RCMP's Traffic Services Management Information Tool and action plan
- develop contacts within the intelligence community in Canada and abroad to continue to be more proactive on the international scene to effectively thwart the impact of organized crime and terrorism on the Canadian population
- partner with the Canadian and foreign intelligence community to effectively protect Internationally Protected Persons (IPPs) and other dignitaries
- develop specialized law enforcement initiatives focussed on organized crime local police and on the role played by Interpol
- increase Canadian civilian police officers' awareness of the importance of reporting criminal activities
- enhance our securities fraud analytical capability in conjunction with partners in the provincial securities commission
- develop an intelligence unit totally devoted to protective functions
- develop a partner/stakeholder survey instrument and conduct the survey
- continue to invest in renewal and upgrading of technology based tools assisting police operations: Canadian Police Information (CPIC) Renewal, national radio systems strategy, occurrence management solution, and intelligence and specialized systems

Key Partners:

- SGC, PCO, PMO, CIDA, CISC, DND, CIC, CACP, Interpol, Europol, G8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime and International Terrorism, Transport Canada, Canadian Safety Council, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Association of Chiefs of Police, International Association of Intelligence Analysts, and counterparts in the USA, England and Australia, provincial and municipal police services

Performance Measures:

- satisfaction levels expressed by partners on the quality of partnerships
- effectiveness of local police in trans-border criminal activities
- growing volume of valuable criminal/terrorist information received
- safe movement of IPPs and Canadian dignitaries
- safe movement of travelling public on air flights

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Contract Policing Services
- Peacekeeping Services
- Protective Policing Services
- National Police Services

6. Demonstrate sound stewardship and accountability

Outcome Statement:

- satisfy our partners and stakeholders by demonstrating value for money through sound stewardship and rigorous accountability, as well as reflecting other principles of modern comptrollership

Plans and Priorities:

- The government has entrusted funds to the RCMP to support a variety of initiatives aimed to identify and prevent or detect and prosecute individuals or groups posing a threat to the national security of Canada. The focus will be on time and resource management for optimal results and economies.

We will also:

- improve planning processes to ensure we can clearly evaluate and report our results against well understood plans and priorities
- implement an effective performance management regime using the balanced scorecard methodology
- implement modern results-based management practices (e.g. Modern Comptrollership)
- continue to search for innovative and affordable ways to obtain systematic feedback on the quality of RCMP services and ensure they remain relevant to the needs of our clients, partners and stakeholders
- design an appropriate methodology and conduct a subsequent survey of our contract partners independent of the upcoming five year review of the Police Services Agreements, to ensure our services and delivery methods remain relevant to the needs of our clients
- prepare for the review, in 2007, of the twenty year Police Services Agreements
- expand measures to reduce costs associated with legal disclosure
- improve ability to be accountable to government by standardizing a method of file selection and prioritization, as well as reporting during and at the conclusion of cases
- develop a performance evaluation and accountability regime with our partners with respect to our responsibilities under the revised Proceeds of Crime (Money Laundering) Act
- restructure the Integrated Proceeds of Crime evaluation framework so that it is consistent with the needs of Government
- continue the implementation of the ASI and Customs and Excise Program Performance Frameworks
- improve accountability and funding for the Protective Policing Program by conducting a national review of its role, functions, structure and funding arrangements
- explore the feasibility of extending the Management Information System (MIS) to Protective Operations
- improve the integration of results-based management (reporting process to CIDA funded programs) into all phases of Peacekeeping Operations
- implement a strategic approach to the identification and training of Canadian police managers through the development of and the implementation of key selection and training criteria

Key Partners:

- SGC, central agencies, private sector consultants, and other departments/organizations who may demonstrate a best practice

Performance Measures:

- level of satisfaction with the quality and timeliness of financial reports

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Contract Policing Services
- Peacekeeping Services
- Protective Policing Services
- National Police Services
- Corporate Infrastructure

7. Increase client efficiency and effectiveness

Outcome Statement:

- the client's ability to effectively achieve intended results at a reduced direct cost as a result of intelligence analysis and specialized investigative training and using the scientific and technical investigative support as well as the data warehouse available from NPS

Plans and Priorities:

- embrace a "one laboratory service, several delivery sites" operating perspective to incorporate a new case management process, consolidate disciplines, centralize specialized services such as the Central Bureau for Counterfeits and the DNA Data Bank, and case leveling to balance casework nationally
- continue to compile client satisfaction information when evidence is returned to clients following analysis through the Quality of Service Questionnaire
- comply with TBS Service Improvement Initiative of 10% increase by 2005
- streamline casework management to avoid work of limited probative value and to avoid duplication of work
- improve the response of Canadian law enforcement to the threat of organized crime through championing an intelligence-led police model
- implement an Information Management System for the Forensic Laboratory Services and improve performance reporting
- implement Real Time Identification to facilitate the rapid electronic transmission of fingerprints to the National AFIS site

Key Partners:

- Canadian police investigators, crown counsel, federal and provincial departments and agencies, FBI, private industry

Performance Measures:

- client satisfaction
- increase in client efficiency and/or effectiveness
- satisfaction levels expressed by key partners on the quality of scientific and technical investigative support
- satisfaction levels expressed by key partners on the quality of intelligence analysis and specialized investigative training

Business Line Accountability:

- National Police Services

8. Products and services are timely and of high quality

Outcome Statement:

- NPS measures itself against recognized standards (industry or mutually agreed) and meets or exceeds them

Plans and Priorities:

- accelerate the development and implementation of the Real Time Identification (RTID) Program initiative to enhance our ability to provide criminal record and criminal identification information services to our national and international partners
- comply with TBS Service Improvement Initiative of 10% increase by 2005
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming and enhancing this police support system
- ensuring that information and intelligence provided by CISC serves the needs of the Canadian law enforcement community
- ensuring expertise in CISC to provide information and intelligence efficiently and effectively on the national priorities and other issues regarding organized crime
- provide Internet access to the Canadian Police College's BiblioCat to all Canadian police services to improve their access to learning and knowledge resources
- implement the second phase of a new Police Executive Centre program of learning based on consultations with police executives and learning institutions such as the Canadian Centre for Management Development (CCMD)
- implement a new CPC strategic direction to ensure that it responds to the emerging needs for training in high tech crime and organized crime investigation, counterterrorism and enhanced criminal intelligence analysis
- continue expansion of information and training on-line
- seek accreditation for all laboratories through the Standards Council of Canada, an affiliate agency authorized to grant accreditation from the International Organization for Standardization (ISO)
- appoint a National Quality Manager to oversee the quality and timeliness of Forensic Laboratory Services, casework control and to ensure the documentation of methodology associated with the accreditation process
- develop technologies such as anatomical body modelling and Virtual Reality on Screen Crime Scene Reconstruction which provides a marked improvement on the quality of crime scene evidence, evidence development and improved material for presentation in courts
- sign a standing offer agreement with a fully-accredited private DNA laboratory for use in instances of surge demand
- formalize an agreement for the provision of Toxicology Services by a fully-accredited provincial laboratory
- reduce paper flow through the development and implementation of electronic criminal information and criminal identification direct entry and retrieval technologies

Key Partners:

- approximately 500 Canadian police agencies, federal and provincial departments and agencies through the 18,500 "NPS Net" points of access, fully accredited private sector DNA laboratory, USA police agencies, FBI and Interpol

Performance Measures:

- percentage of industry standards met for targeted products and services
- quality of service questionnaire
- response times to clients by case priority
- ability to obtain accurate operation information without manual intervention
- turnaround times for DNA analysis
- analysis of quality control data

Note: It is difficult for any organization to track the quality of all its products or services. This measure envisages NPS measuring itself against standards for services of products that are most important to NPS clients/customers.

Business Line Accountability:

- National Police Services

9. National Police Services is recognized for innovation and research

Outcome Statement:

- NPS is recognized in the academic, business and law enforcement communities as a leading provider of innovative products and research; either developing them in-house or by initiating and facilitating the involvement of a reputable third party

Plans and Priorities:

- review current DNA analysis practices with a view to formulate a plan for victim identification in mass disasters
- develop a scientific diamond profiling program in support of the RCMP's Diamond Protection Service
- move to Real Time Identification (RTID) allowing suspects to be identified while in custody, and updating of the associated criminal record with data entered once at the source
- revise the learning program for police executives
- opt the federal government model to become a learning organization
- implement a new strategic plan for the Police Sciences School focussing on organized crime, high-tech crime and intelligence training
- pursue partnerships, alliances and the licensing of intellectual properties developed in the implementation of the Data Bank and its operating systems
- test and grade counter-terrorism equipment for the benefit of law enforcement agencies

Key Partners:

- academics, business and law enforcement communities.

Performance Measures:

- number of items of intellectual property "exported"
- number of services utilized
- level of cooperation and buy-in of partners

Business Line Accountability:

- National Police Services

10. Maximize the integration of law enforcement efforts

Outcome Statement:

- NPS will support and enhance integrated policing by assisting law enforcement agencies and criminal justice agencies to leverage their individual efforts by integrated efforts

Plans and Priorities:

- review the use of DNA identification technology in the Canadian Criminal Justice System and contribute to recommendations on increasing its effectiveness
- strengthening partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data
- continue to review the efforts of all partners in light of the RCMP's overall strategy for dealing with organized crime
- incorporate technology in the delivery of services using Real Time Identification (RTID), National Information Standards Technology (NIST), Criminal Records Entry Maintenance and Monitoring Direct Entry System (CREMM-DES), Regional Automated Fingerprint Identification Access System (RAFIAS) and Anatomical Body Modelling and Virtual Reality on Screen Crime Scene Reconstruction technologies
- establish standardized platforms for the management and exchange of police information within the Canadian justice environment
- enhance opportunities for agency cross-training and secondments of instructors from different police services to support integrated policing efforts

Key Partners:

- approximately 500 Canadian police agencies, federal and provincial departments and agencies, FBI and Interpol

Performance Measures:

- number of interjurisdictional crime to crime matches in the forensic disciplines and by finger–print comparison

Business Line Accountability:

- National Police Services

11. Maximize stakeholder return on contribution

Outcome Statement:

- NPS provides opportunities for stakeholders to maximize their return on their contributions (material, human, and financial)

Plans and Priorities:

- streamline casework management to avoid work of limited probative value and duplication of work
- consolidate services and optimize all resources in the Forensic Laboratory Services
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming and enhancing this police support system
- develop technologies such as anatomical body modelling and Virtual Reality on Screen Crime Scene Reconstruction to improve the quality of crime scene evidence, evidence development and improved material for presentation in courts
- continue development of Real Time Identification (RTID), a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the Central Repository
- strengthen partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data
- establish standardized platforms for the management and exchange of police information within the Canadian justice environment
- search for an innovative and affordable way to measure stakeholders contributions to NPS versus their return, and communicate results to stakeholders
- develop a performance evaluation and answerability regime with our stakeholders

Key Partners:

- clients, federal, provincial, municipal and territorial partners, central agencies, private sector suppliers and service providers

Performance Measures:

- comparison of stakeholder contribution with stakeholder perception of tangible and intangible return on that contribution

Business Line Accountability:

- National Police Services

6

Contacts

Further information on this Report:

Plans and Priorities Information

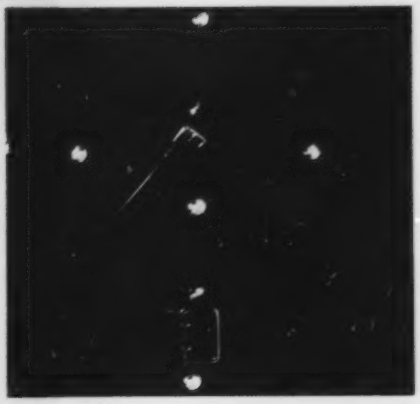
Eva Kmiecic, Deputy Commissioner
Strategic Direction
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - Room G303
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-3540
Facsimile: (613)993-0309

Financial Information

Paul Gauvin, Deputy Commissioner
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - Room G303
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-1712
Facsimile: (613) 993-3770



Strategic Priorities:

Terrorism/Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

Strategic Objectives:

Prevention and Education
Intelligence
Investigation
Enforcement
Protection

Other Information

Annex 7

1. Financial Information

The following tables are included in this report:

- Departmental Planned Spending
- Federal Policing Services Planned Spending and Full Time Equivalents
- Contract Policing Services Planned Spending and Full Time Equivalents
- Peacekeeping Services Planned Spending and Full Time Equivalents
- Protective Policing Services Planned Spending and Full Time Equivalents
- National Police Services Planned Spending and Full Time Equivalents
- Corporate Infrastructure Planned Spending and Full Time Equivalents

The following tables are available on our website at: **www.rcmp.ca/dpr/rpp02.htm**

- Details on Major Capital Project Spending
- Status Summary of Major Capital Projects
- Summary of Transfer Payments
- Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue
- Net Cost of Program for the Estimates Year
- Loans, Investments and Advances by Business Lines
- Summary of Capital Spending by Program and Business Lines

2. Support to Other Initiatives

This section contains information on horizontal/collective initiatives that are government-wide in nature.

Information on the following initiatives is available on our website at: **www.rcmp.ca/dpr/rpp02.htm**

1. Horizontal Initiatives

- Service Improvement Initiative
- Modernization of Comptrollership
- Sustainable Development Strategy
- RCMP On-Line
- Voluntary Sector Initiative

2. Collective Initiatives

- Fraudulent Telemarketing
- Integrated Border Enforcement Teams
- Anti-Smuggling Initiative
- Immigration Task Force
- Special Investigative Unit
- Integrated Proceeds of Crime Initiative
- Measure to Combat Organized Crime
- War Crime Program
- RECOL: Reporting Economic Crime On-Line
- Counterfeit Analysis Project
- National Securities Fraud Investigations
- Traffic Services Pilot Project
- Family Violence Initiative
- Aboriginal Cadet Development Program
- Aboriginal Youth Training Program
- Aboriginal Youth Suicide Prevention Workshops
- Government On-Line Pathfinder Project
- United Nations Mission in Kosovo

Annex

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Budget des dépenses
2002-2003

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents sont déposés au printemps, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2002

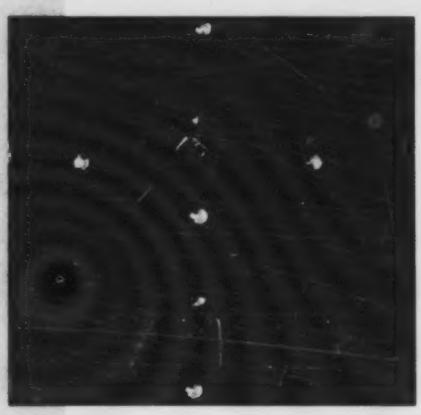
En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2003-III-67

ISBN 0-660-61841-9

Gendarmerie royale du Canada | Royal Canadian Mounted Police



Rapport sur les plans et les priorités 2002-2003
Gendarmerie royale du Canada

Lawrence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Table de matières

1. Préambule
- Acronymes utilisés ... 3
- Message du Ministre ... 5
- Message du Commissaire ... 7
- Déclaration de la direction ... 9
- Renseignements sur la GRC ... 11

2. Histoire de la GRC ... 12
- Le RPP en transition ... 12
- Gestion du rendement – une nouvelle façon de raconter notre histoire ... 13
- Notre mission ... 13
- Le cadre stratégique ... 15
  - Priorités stratégiques ... 15
  - Objectifs stratégiques ... 15
  - Stratégies de gestion ... 15
  - Principes directeurs ... 15

3. Résultats stratégiques et secteurs d'activité ... 16

4. Contexte de planification ... 18
- Contexte organisationnel ... 18
- Cadre de fonctionnement ... 20
  - Services de police fédérale ... 20
  - Services de police contractuelle ... 20
  - Services de maintien de la paix ... 21
  - Services de police de protection ... 22
  - Services nationaux de police ... 22
  - Structure organisationnelle ... 23
- Contexte de mise en œuvre – Notre environnement ... 24

5. Renseignements détaillés selon les résultats stratégiques ... 27
- Réduire la menace que représentent le terrorisme et le crime organisé ... 27
- Réduire la participation des jeunes aux activités criminelles ... 29
- Réduire la violence et la victimisation ... 30
- Favoriser la justice alternative ... 31
- Faire preuve de leadership dans les services de police intégrés à tous les niveaux ... 32
- Assurer une saine gestion et une reddition des comptes rigoureuse ... 33
- Accroître l'efficience et l'efficacité des clients ... 34
- Offrir des produits et des services de grande qualité en temps opportun ... 35
- Placer l'innovation et la recherche au cœur des activités des Services nationaux de police ... 36
- Assurer une intégration maximale du processus d'application de la loi ... 37
- Maximiser le rendement des investissements consentis par les divers intervenants ... 38

6. Autres renseignements ... 39
- Contacts ... 39

7. ANNEXE ... 40
- Renseignements financiers ... 40
- Soutien aux autres initiatives ... 40
  - Initiatives horizontales ... 40
  - Initiatives collectives ... 40

Section 1. Préambule

Acronymes utilisés

ABC ..... Association des banquiers canadiens
ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ADN ..... Acide désoxyribonucléique
ADRC ..... Agence des douanes et du revenu du Canada
AINC ..... Affaires indiennes et du Nord Canada
AL ..... Agent de liaison
BCP ..... Bureau du Conseil privé
BRF ..... Bureau de renseignement financier
CANAFE ..... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CCG ..... Centre canadien de gestion
CCP ..... Collège canadien de police
CHOIX ..... Fais le bon choix pour la vie
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD ..... Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (acronyme espagnol)
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CIVPOL ..... Police civile
CNLC ..... Commission nationale des libérations conditionnelles
CPM ..... Cabinet du Premier ministre
CPP ..... Commission des plaintes du public contre la GRC
CVMO ..... Commission des valeurs mobilières de l'Ontario
DCJ ..... Division de la comptabilité judiciaire
DGBS ..... Direction de la gestion des biens saisis
DRHC ..... Développement des ressources humaines Canada
EIPF ..... Équipe intégrée de la police des frontières
ESNI ..... Équipe de sécurité nationale intégrée
ETP ..... Équivalent temps plein
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FJC ..... Forum de justice communautaire
GED ..... Gouvernement en direct
GEI ..... Groupe d'étude sur l'immigration
GES ..... Groupe des enquêtes spéciales
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
IAS ..... Initiative d'amélioration des services
IICPC ..... Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité
ILAC ..... Initiative de lutte anticontrebande
IP ..... Immigration et passeport
IPP ..... Personne jouissant d'une protection internationale
ISB ..... Initiative du secteur bénévole
ISO ..... Organisation internationale de normalisation (acronyme anglais)
ITR ..... Identification en temps réel
MAECI ..... Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
MAINC ..... Ministère des Affaires indiennes et du Nord Canada
MDN ..... Ministère de la Défense nationale
MJ ..... Ministère de la Justice
NIST ..... National Institute Standards of Technology
OCDE ..... Organisation de coopération et de développement économiques
ONU ..... Organisation des Nations Unies
OPC ..... Opération policière conjuguée
PAC ..... Projet d'analyse des contrefaçons
PC ..... Produits de la criminalité
PE ..... Protocole d'entente
PFJA ..... Programme de formation à l'intention des jeunes Autochtones
PPO ..... Police provinciale de l'Ontario
RECOL ..... Signalement en direct des crimes économiques
PVCA ..... Programme de valorisation des cadets autochtones
RCISP ..... Réseau canadien d'information sur la sécurité publique
RPP ..... Rapport sur les plans et les priorités
RR ..... Rapport sur le rendement
RSO ..... Rapport statistique sur les opérations
SALCV ..... Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
SARSAID ..... Système d'accès régional au Système automatisé d'identification dactyloscopique
SCC ..... Service correctionnel Canada
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien de renseignements de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD ..... Stratégie de développement durable
SELF ..... Section de l'exécution des lois fédérales
SGC ..... Solliciteur général du Canada
SGE ..... Système de gestion de l'environnement
SGIE ..... Système de gestion de l'information environnementale
SIF ..... Stratégie d'information financière
SIG ..... Système d'information de la gestion
SIMCCJ-ED .. Système d'inscription, de mise à jour et de contrôle des casiers judiciaires – Entrée directe
SNP ..... Services nationaux de police
TPSGC ..... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
UMPC ..... Unité mixte des produits de la criminalité
UNCIVPOL .... Police civile de la Force des Nations Unies
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service

Message du Ministre

Je suis heureux de présenter le Rapport sur les plans et les priorités de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) qui fait état des plans, des priorités et des résultats escomptés pour la période allant du 1er avril 2002 au 31 mars 2003.

Le portefeuille du Solliciteur général comprend le ministère du Solliciteur général du Canada (SGC), la Gendarmerie royale du Canada (GRC), le Service correctionnel du Canada (SCC), la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC), le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) ainsi que trois organismes d'examen. Travaillant en étroite collaboration avec un large éventail de partenaires du domaine de la sécurité publique au pays et à l'étranger, ces organismes jouent un rôle essentiel au sein du système de justice pénale canadien au chapitre de l'application de la loi, de la sécurité nationale, des services correctionnels et des libérations conditionnelles. Individuellement et collectivement, ils contribuent à assurer la sécurité du pays et à protéger les Canadiens et les Canadiennes.

Même si le contexte mondial de sécurité a changé, c'est avec optimisme et confiance que nous abordons les prochains mois et avec une détermination renforcée que nous empêcherons une menace quelconque à la sécurité publique – quelle que soit sa nature ou son origine – compromettre la qualité de vie dont nous avons le privilège de jouir au Canada. Le gouvernement du Canada avait à cœur de protéger les Canadiens et les Canadiennes contre le terrorisme et le crime organisé bien avant les événements qui se sont déroulés à New York et à Washington en septembre dernier. Aujourd'hui et au cours des mois à venir, grâce aux efforts constants de la GRC et de ses nombreux partenaires, nous continuerons à améliorer la capacité, la coordination et la collaboration au sein des organismes de sécurité et d'application de la loi, tant au pays qu'à l'étranger.

Ces investissements nous aideront à honorer les engagements que nous avons pris envers les Canadiens et les Canadiennes et qui sont énoncés dans le Plan antiterroriste du Canada : nous protégerons notre mode de vie en empêchant dans un premier temps l'entrée des terroristes au pays; nous continuerons à perfectionner les outils et autres moyens qui nous permettrons de mieux identifier, poursuivre, condamner et punir les terroristes; nous ferons en sorte que la frontière canado-américaine demeure sûre et accessible aux habitants des deux pays et nous travaillerons de concert avec nos partenaires internationaux pour traduire les terroristes en justice, tout en analysant les causes sous-jacentes du terrorisme.

L'approche adoptée par le gouvernement fédéral afin d'assurer la sécurité du Canada et de ses habitants reste sévère mais équilibrée : elle repose sur une base solide formée des processus, des partenariats et des mesures de protection établis en matière de sécurité publique et de sécurité nationale. Nos interventions demeureront à la fois punitives et préventives; nous nous attaquerons aux causes profondes du comportement criminel tout en donnant aux victimes le droit de parole qui leur revient. Nous sommes conscients que notre succès se mesurera à l'aune de la force et de la qualité des partenariats établis au pays et à l'étranger. En travaillant de concert avec nos partenaires, nous tiendrons la promesse que nous avons faite aux Canadiens et aux Canadiennes de toutes nationalités et de toute provenance, à savoir respecter et protéger les valeurs de notre pays ainsi que les droits fondamentaux de ses citoyens.

Les Canadiens et les Canadiennes sont en droit de s'attendre à ce que leurs foyers, leurs rues et leurs collectivités soient sûrs. En ma qualité de solliciteur général, j'ai la ferme intention de travailler avec mes collègues à intensifier les efforts nécessaires en vue d'améliorer la qualité de vie, actuelle et future, de l'ensemble de la population canadienne. Je suis persuadé que nous atteindrons cet objectif avec le concours de la GRC, une organisation toujours en quête d'excellence.

Lawrence MacAuley

L'honorable Lawrence MacAuley, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Introduction du Commissaire

Depuis plus de 128 ans, la GRC fournit des services de police exemplaires aux Canadiens et aux Canadiennes. Cependant, le monde est en constante évolution et le Canada a changé irrévocablement depuis l'époque lointaine de la Police à cheval du Nord-Ouest. Plus récemment, les forces de la mondialisation, du terrorisme et de la technologie ont changé non seulement le monde, mais aussi les attentes de la population canadienne face aux organismes gouvernementaux. Aujourd'hui, au lendemain du 11 septembre, les Canadiens et les Canadiennes s'attendent à ce que le gouvernement et les organismes gouvernementaux soient plus attentifs à leurs besoins et plus efficaces, d'une part, et plus responsables et transparents, d'autre part.

La GRC est fière de faire preuve de souplesse s'adaptant rapidement aux changements. À titre de service de police national du Canada, nous sommes tout à fait résolus à répondre aux besoins des Canadiens et des Canadiennes de façon proactive et réceptive. Notre but opérationnel est d'assurer **la sécurité des foyers et des collectivités.**

Le présent rapport fait état des plans et des priorités établis en vue d'atteindre ce but pour l'exercice 2002-2003 et présente les activités mises en œuvre à mi-chemin de notre calendrier de transition pluriannuel. Il met l'accent sur notre plan d'action et sur notre capacité à atteindre notre but opérationnel ainsi que notre but organisationnel, c'est-à-dire devenir une **organisation d'excellence axée sur la stratégie**. Pour atteindre ces buts, nous devons compter sur une base solide constituée de personnel qualifié et de technologie novatrice, et consolider les quatre thèmes ou « piliers » suivants : processus décisionnel fondé sur le renseignement, responsabilités bien définies à tous les échelons, établissement intensif de ponts et de partenariats, et raffermissement des valeurs exemplaires de la GRC.

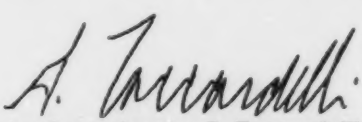
En novembre 2000, nous avons élaboré et adopté un **cadre stratégique**, qui continue de nous indiquer notre ligne de conduite à court et à moyen termes. Ce cadre établit nos **priorités stratégiques**, vers lesquelles convergent nos activités opérationnelles, à savoir le terrorisme et le crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux, la justice alternative et les services de police intégrés. Toutes les initiatives que nous entreprenons se doivent d'être harmonisées avec ces priorités.

Notre **cadre stratégique** définit également nos six **stratégies de gestion** à court terme, afin que nous adoptions un style de gestion axé sur les valeurs et que nous utilisions au mieux l'argent des contribuables.

- Adopter une approche axée sur le renseignement – mettre en place au sein de la GRC un processus décisionnel aussi rigoureux et fondé sur le renseignement que celui que nous utilisons pour prendre des décisions en matière de police et de gestion – utiliser un « outil » exemplaire appelé « Modèle des opérations » afin d'améliorer le processus décisionnel à tous les échelons.
- Améliorer les communications, à l'interne avec notre personnel et à l'externe avec les clients, les partenaires et les intervenants.
- Mettre en application les principes inhérents à la fonction de contrôleur moderne – gestion des ressources rigoureuse axée sur les résultats, gestion des risques consciencieuse et contrôles efficaces.
- Améliorer notre capacité technologique – point de départ pour assurer la diffusion des renseignements et la transparence de nos rapports.
- Améliorer nos capacités en matière de ressources humaines – affecter aux différents postes les meilleurs candidats qui soient et leur fournir le soutien nécessaire pour qu'ils excellent dans leur travail.
- Améliorer nos processus de planification et mettre en place une méthode de gestion du rendement – pour être en mesure de bien évaluer les résultats en fonction de plans et de priorités clairement établis et de rendre compte de ces résultats.

Par ailleurs, nous continuerons à mettre en application le programme de sécurité publique ainsi que les politiques sociales et les politiques en matière d'application de la loi connexes; à veiller à ce que nos priorités s'harmonisent à celles du gouvernement du Canada; offrir à nos clients, de concert avec nos partenaires, des services intégrés et uniformes; et de mettre l'accent sur l'atteinte *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes*.

Les services de police offerts au Canada par la GRC s'étendent sur trois siècles; trois époques différentes auxquelles elle s'est adaptée et efforcée de répondre aux besoins de la société. Les Canadiens et les Canadiennes méritent non seulement que leur gouvernement fasse une utilisation optimale de leur argent, mais aussi de recevoir les meilleurs services de police possible. Nous saurons nous montrer à la hauteur de leurs attentes.



Le Commissaire G. Zaccardelli

Déclaration de la direction

Rapport sur les plans et les priorités de 2002-2003

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) de 2002-2003 de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

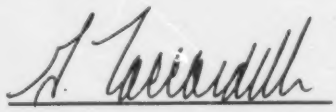
.

À ma connaissance, les renseignements contenus dans ce rapport :

- décrivent fidèlement les plans et les priorités de l'organisme;
- sont conformes aux principes de présentation des rapports énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités*;
- sont complets et exacts;
- sont fondés sur des systèmes d'information et de gestion sûrs.

Je suis satisfait des méthodes et procédures d'assurance de la qualité qui ont été utilisées pour produire le RPP.

Les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé la Structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR) sur laquelle s'appuie le présent document et qui sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.



Le Commissaire G. Zaccardelli

Date: 02-02-19

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Renseignements sur la GRC

Sites Internet proposés

Dans le cadre de l'initiative du Gouvernement en direct, des renseignements particuliers sur la GRC sont diffusés sur Internet.

Afin d'avoir accès au RPP en direct, visiter notre site Web à : www.rcmp.ca/dpr/rpp02f.htm

Sites Internet proposés

GRC	**www.rcmp.ca**
Police communautaire – GRC	**www.rcmp-ccaps.com**
Apprentissage – GRC	**www.rcmp-learning.org**

Autres sites Internet proposés

Solliciteur général du Cana	**www.sgc.gc.ca**
Service canadien du renseignement de sécurité	**www.csis-scrs.gc.ca**
Commission des plaintes du public contre la GRC	**www.cpc-cpp.gc.ca**
Service correctionne	**www.csc-scc.gc.ca**
Commission nationale des libérations conditionnelles	**www.npb-cnlc.gc.ca**
Comité externe d'examen de la GRC	**www.erc-cee.gc.ca**
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada	**www.tbs-sct.gc.ca**

Renseignements sur la GRC

Sites Internet proposés

Dans le cadre de l'initiative du Gouvernement en direct, des renseignements particuliers sur la GRC sont diffusés sur Internet.

Afin d'avoir accès au RPP en direct, visiter notre site Web à : www.rcmp.ca/dpr/rpp02f.htm

Sites Internet proposés

GRC	**www.rcmp.ca**
Police communautaire – GRC	**www.rcmp-ccaps.com**
Apprentissage – GRC	**www.rcmp-learning.org**

Autres sites Internet proposés

Solliciteur général du Cana	**www.sgc.gc.ca**
Service canadien du renseignement de sécurité	**www.csis-scrs.gc.ca**
Commission des plaintes du public contre la GRC	**www.cpc-cpp.gc.ca**
Service correctionne	**www.csc-scc.gc.ca**
Commission nationale des libérations conditionnelles	**www.npb-cnlc.gc.ca**
Comité externe d'examen de la GRC	**www.erc-cee.gc.ca**
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada	**www.tbs-sct.gc.ca**

Histoire de la GRC
2

Le *Rapport sur les plans et les priorités de 2002-2003* est présenté de manière à fournir des renseignements clés sur la planification de notre programme stratégique, pour la prochaine année financière ainsi que pour les deux ou trois années à venir. Avant de passer aux renseignements détaillés selon les secteurs d'activité et les objectifs stratégiques, voici un aperçu de notre orientation pour l'avenir et des facteurs environnementaux qui influent sur nos plans et nos priorités.

Le RPP en transition

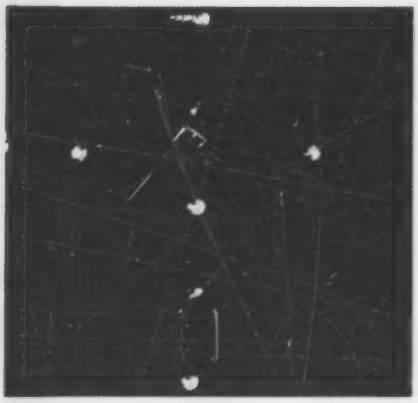
L'an passé, dans notre Rapport sur les plans et les priorités, nous avons décrit le but que le nouveau Commissaire avait établi pour l'organisation, alors qu'il amorçait sa « surveillance » (septembre 2000). Il incitait la GRC à devenir une organisation d'excellence et décrivait notre **cadre stratégique** pour la première fois, soit notre itinéraire vers l'excellence. Il annonçait que la GRC allait désormais miser sur une intervention stratégiquement proactive plutôt que sur la tactique et la répression au chapitre du maintien de l'ordre et de l'application de la loi.

Cette année, le changement d'orientation se poursuit. Nous continuons à utiliser la « stratégie », sous la forme de notre **cadre stratégique**, comme lentille à travers laquelle nous établissons l'ordre de priorité de nos activités. Nous avons fait un premier pas important vers l'adoption d'un processus clair d'obligation redditionnelle grâce à notre **cadre stratégique,** en misant sur une planification stratégique fondée sur des priorités stratégiques au niveau de l'organisation et des secteurs d'activité.

Les efforts que nous déployons depuis plusieurs années pour devenir une organisation d'excellence convergent maintenant vers la **gestion du rendement**. Nous tenons à atteindre nos **priorités et nos objectifs stratégiques** en offrant des services de qualité et en faisant une utilisation optimale de nos ressources.

Le rapport que nous présenterons l'an prochain sera le dernier de nos années de transition. Il sera axé sur les résultats et préparé à l'aide d'un **tableau de bord prospectif**, soit l'outil que nous avons choisi pour mettre en application les principes de la **gestion du rendement**.

La mise en application de nos principes de gestion va bon train, mais nous éprouvons encore beaucoup de difficultés au chapitre de la présentation de nos rapports



Priorités stratégiques :

Terrorisme et crime organisé
Jeunesse
Services de police internationaux
Justice alternative
Services de police intégrés

Objectifs stratégiques :

Prévention et éducation
Renseignements
Enquêtes
Application de la loi
Protection

financiers. Nos systèmes d'information n'ont pas encore la capacité voulue pour établir un lien entre les ressources et les résultats stratégiques. Il nous est toujours impossible de déterminer avec exactitude la « valeur » de chaque dollar du budget en résultats mesurables en matière de prestation de programmes et de services. Compte tenu des préoccupations des Canadiens et des Canadiennes en matière de sécurité à la suite des événements du 11 septembre 2001, nous nous demandons toujours si nous disposerons ou non des ressources requises pour offrir à la population canadienne tous les services de protection et de sécurité auxquels elle s'attend. Voilà les principales difficultés que nous devrons surmonter dans les mois à venir.

Outre la transition de la GRC, le nouveau Commissaire a soulevé un autre problème encore plus difficile à définir, pour l'instant, en ce qui concerne les plans et les priorités. Non seulement a-t-il fixé un but organisationnel et un but opérationnel, mais il a aussi présenté une «**vision** » différente des services de police et d'application de la loi, soit devenir une organisation en mesure d'offrir des services proactifs et dotée des ressources requises pour s'attaquer aux causes profondes des crimes extrêmes et du terrorisme en l'absence de limites de compétence.

Nous avons progressivement élaboré et mis au point un modèle de « services de police intégrés » visant à favoriser une collaboration continue et durable entre tous les partenaires des services de police et d'application de la loi au Canada et à l'étranger.

Ce modèle comprend quatre dimensions.

- Il est axé sur le renseignement – partage de renseignements à tous les échelons des organismes de police et d'application de la loi.
- Il comporte un mécanisme d'évaluation des menaces communes – utilisation des mêmes outils analytiques dans des milieux de travail semblables.
- Il établit des priorités communes – accent mis sur des cibles stratégiques et tactiques identiques pour tous les organismes.
- Il mise sur une action commune – suivi des décisions prises assuré par de nombreux organismes et non pas par un seul organisme chargé de toutes les activités.

Bien que ce modèle soit principalement axé sur l'amélioration du mécanisme d'échange de renseignements et du processus décisionnel aux échelons local, régional, national et international des services de police de la GRC, il peut aussi s'appliquer aux « problèmes » de criminalité et de sécurité que doivent faire face les organismes et les gouvernements de tous les échelons dans un contexte mondial.

Le modèle de services de police intégrés convient bien au 21e siècle :

- Collecte, analyse et diffusion de renseignements criminels et analyse des risques et des menaces
- Utilisation d'outils d'évaluation à la fine pointe de la technologie pour établir des priorités tactiques et des cibles communes aux fins des enquêtes
- Optimisation stratégique des ressources – tous les organismes partenaires d'application de la loi – tous les échelons des services de police pour l'établissement de priorités stratégiques communes
- Coordination des activités d'enquête et d'application de la loi au sein de l'ensemble des services de police internationaux afin de contrer l'« internationalisation » croissante de la criminalité

Plus la portée et l'incidence de la concertation axée sur la réalisation de cette « vision » seront comprises, plus les activités visant l'atteinte de cette dimension clé de la GRC se refléteront dans les futurs documents de planification, de compte rendu et de responsabilisation.

Gestion du rendement – une nouvelle façon de raconter notre histoire

La gestion du rendement est le ciment qui assure la cohésion de notre **cadre stratégique**, ses priorités et ses objectifs stratégiques. Grâce à ce type de gestion, nous serons en mesure de gérer notre organisation en concentrant tous nos efforts sur un rendement optimal par rapport à notre programme stratégique. Il nous permettra également d'expliquer les résultats ou le rendement obtenus, que ce soit aux parlementaires dans notre Rapport sur le rendement, aux membres de la collectivité dans notre rapport annuel ou aux personnes qui assisteront aux conférences que nous organisons pour faire connaître nos pratiques exemplaires à nos collègues internationaux.

Notre Mission

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités qu'elle sert.

La Gendarmerie fournit aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police axés sur des résultats stratégiques concrets dans le cadre du programme de sécurité publique du gouvernement.

Histoire de la GRC

Pour la GRC, les principes inhérents à la fonction de contrôleur moderne font aussi partie intégrante du concept de **gestion du rendement**. En 1999, la GRC était l'un des douze organismes gouvernementaux fédéraux à prendre part à un projet pilote sur la fonction de contrôleur moderne. En juin 2001, tous les organismes fédéraux étaient invités à y participer. Il s'agit d'un élément essentiel de l'initiative du Conseil du Trésor intitulée *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes*, qui fait suite à l'Examen des programmes et à l'initiative intitulée *Repenser le rôle de l'État*, axée sur les quatre thèmes suivants : mettre les citoyens au cœur de ses préoccupations, obéir à un ensemble de valeurs claires, obtenir des résultats et dépenser de façon responsable.

La fonction de contrôleur moderne consiste à veiller à ce

- que la direction, dans son processus décisionnel, puisse compter sur une information rigoureuse, exhaustive et intégrée portant sur la performance financière, non financière, historique et future ainsi que sur des conseils, des analyses et des interprétations appropriés à l'égard de cette information;
- qu'un solide environnement de gestion des risques soit créé et maintenu;
- que des systèmes de contrôle répondent aux besoins de la direction et qu'ils tiennent compte des risques;
- qu'il existe une éthique, des pratiques d'éthique et un système de valeurs.

Plus précisément, la fonction de contrôleur moderne permet à la GRC d'assumer un rôle beaucoup plus important et d'intégrer de nombreux aspects de ce rôle dans ses fonctions de gestion.

La GRC est toujours aussi déterminée à moderniser sa fonction de contrôleur, laquelle fait partie intégrante des **stratégies de gestion** comprises dans son **cadre stratégique**.

La **gestion du rendement** nous permet également de déterminer les responsabilités de gestion requises pour obtenir de bons résultats, faire connaître nos priorités stratégiques à la grandeur de l'organisation, structurer une hiérarchie stratégique dans les unités opérationnelles et les régions, faire preuve de clarté et de transparence au chapitre de l'affectation des ressources et rendre compte de ces résultats.
Le **tableau de bord prospectif** est l'outil que nous avons choisi pour assurer la rigueur de notre processus de planification ainsi que de notre processus d'évaluation et d'établissement des rapports pour déterminer si nous avons atteint nos objectifs ou non. Cet outil est celui qui reflète le mieux nos valeurs et nos buts. Il nous permettra d'assurer une « gestion par le rendement » : transparence, normes et mesures, évaluation ouverte, capacité d'apprendre rapidement et de combler les lacunes observées.

Le tableau de bord prospectif est l'outil que nous privilégions pour mettre en œuvre la vision qui nous permettra de devenir une organisation d'excellence. Au cours de la dernière année, nous avons tenu de vastes consultations au sujet du tableau de bord prospectif et nous avons donné une formation complète sur cet outil à la grandeur de l'organisation. Les rapports sur nos plans et nos priorités ainsi que les rapports sur notre rendement seront désormais établis à l'aide du tableau de bord prospectif. Cette dernière constituera le moyen que nous utiliserons pour raconter l'histoire de la GRC à divers auditoires, notamment les organismes centraux, les parlementaires, nos partenaires et, surtout, les Canadiens et les Canadiennes.

Le cadre stratégique – plaque tournante de l'histoire de la GRC

Le **cadre stratégique**, élaboré en novembre 2000, demeure l'itinéraire à suivre en vue d'atteindre notre objectif stratégique, c'est-à-dire assurer *la sécurité des foyers et des collectivités* pour tous les Canadiens et les Canadiennes, et notre objectif organisationnel, soit devenir une organisation d'excellence. Ce cadre comprend nos priorités stratégiques, nos objectifs stratégiques (fonctions essentielles) et nos stratégies de gestion.

Le cadre fournit une orientation stratégique à l'organisation : toute personne peut s'y reconnaître et reconnaître le travail qu'elle accomplit. Il constitue également un moyen de faire connaître notre orientation tant sur le plan du contrôle de la gestion que sur celui de l'apprentissage stratégique, de sorte que les priorités et les objectifs qui s'y inscrivent confèrent de la pertinence et de la valeur au travail de la GRC.

Priorités stratégiques

En tant que service de police national du Canada, notre objectif premier est d'assurer la sécurité et la protection des Canadiens et des Canadiennes. Dans un avenir prévisible, nous concentrerons nos activités sur les cinq priorités stratégiques suivantes, qui constituent le meilleur moyen de faire baisser le « baromètre » de la criminalité.

- Le terrorisme et le crime organisé
- La jeunesse
- Les services de police internationaux
- La justice alternative
- Les services de police intégrés

Les priorités stratégiques font l'objet d'un examen annuel pour assurer leur harmonisation à l'objectif principal.

Objectifs stratégiques

Le principal moyen dont nous disposons pour réaliser nos priorités stratégiques est de continuer à améliorer nos fonctions essentielles, c'est-à-dire à atteindre nos objectifs stratégiques.

- La prévention et l'éducation
- Le renseignement
- Les enquêtes
- L'application de la loi
- La protection

Stratégies de gestion

Nos stratégies de gestion sont le principal moyen à court terme que nous avons pour atteindre nos priorités, nos objectifs et nos résultats stratégiques.

- Adopter une approche axée sur le renseignement – mettre en place au sein de la GRC un processus décisionnel aussi rigoureux et fondé sur le renseignement que celui que nous utilisons pour prendre des décisions en matière de police et de gestion – utiliser un « outil » exemplaire appelé « *Modèle des opérations* » afin d'améliorer le processus décisionnel à tous les échelons.
- Améliorer les communications, à l'interne avec notre personnel et à l'externe avec les clients, les partenaires et les intervenants.
- Mettre en application les principes inhérents à la fonction de contrôleur moderne – gestion des ressources rigoureuse axée sur les résultats, gestion des risques consciencieuse et contrôles efficaces.
- Améliorer notre capacité technologique – point de départ pour assurer la diffusion des renseignements et la transparence de nos rapports.
- Améliorer nos capacités en matière de ressources humaines – affecter aux différents postes les meilleurs candidats qui soient et leur fournir le soutien nécessaire pour qu'ils excellent dans leur travail.
- Améliorer nos processus de planification et mettre en place une méthode de gestion du rendement – pour être en mesure de bien évaluer les résultats en fonction de plans et de priorités clairement établis et de rendre compte de ces résultats.

Principes directeurs

Pour bâtir une **organisation d'excellence** guidée par une **vision stratégique**, nous nous appuyons sur les principes directeurs suivants :

- axer nos activités sur le renseignement;
- agir en accord avec nos valeurs – intégrité, honnêteté, professionnalisme, compassion, respect et imputabilité;
- établir des ponts;
- rendre compte à tous les échelons.

Les **cinq priorités stratégiques** comprises dans notre **cadre stratégique** sont énoncées dans la deuxième colonne du tableau présenté ci-après. Les priorités décrites dans le Rapport sur les plans et les priorités de 2001-2002, qui ont guidé la GRC l'an passé, ont fait l'objet d'un remaniement et d'une réorientation. Ces priorités stratégiques font ressortir les activités mises en œuvre par nos différents secteurs d'activité (colonne de gauche).

Chacune des cinq priorités stratégiques est habituellement associée à plus d'un secteur d'activité, de sorte qu'elles sont interdépendantes sur le plan opérationnel, reflétant ainsi la nature complexe des tâches policières quotidiennes. Pour mettre en œuvre ses priorités stratégiques, la GRC travaille en collaboration avec de nombreux partenaires, notamment des ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, des collectivités et des groupes et organismes locaux. Elle travaille également en partenariat avec des Canadiens qui ont le droit de recevoir des services de police à titre de citoyens, tout en s'acquittant de leurs propres responsabilités civiques.

Les résultats stratégiques (troisième colonne) sont définis et expliqués en détail en fonction de nos plans et de nos priorités dans le reste du document. Le ou les secteurs d'activité responsables figurent dans la quatrième colonne.

Le Rapport sur le rendement de 2002-2003 que la GRC présentera à l'automne 2003 pour rendre compte de ses réalisations sera fondé sur ces priorités et résultats stratégiques ainsi que sur les secteurs d'activités responsables.

Résultats stratégiques et secteurs d'activités

Priorités stratégiques :

Terrorisme et crime organisé
Jeunesse
Services de police internationaux
Justice alternative
Services de police intégrés

Objectifs stratégiques :

Prévention et éducation
Renseignements
Enquêtes
Application de la loi
Protection

Résultats stratégiques et secteurs d'activités

Secteurs d'activité	Priorités stratégiques	Résultats stratégiques	Secteur d'activité responsable
Services de police fédérale	Terrorisme et crime organisé	Réduire la menace que représentent le terrorisme et le crime organisé	Services de police fédérale Services de police de protection
		Réduire la participation des jeunes aux activités criminelles	Services de police contractuelle
	Jeunesse	Réduire la violence et la victimisation	Services de police contractuelle Services de maintien de la paix
Services de police contractuelle		Favoriser la justice alternative	Services de police contractuelle
	Services de police internationaux (y compris le maintien de la paix)	Faire preuve de leadership dans les services de police intégrés à tous les niveaux	Services de police fédérale Services de police contractuelle Services de maintien de la paix Services de police de protection Services nationaux de police
Services de maintien de la paix		Assurer une saine gestion et une reddition des comptes rigoureuse	Services de police fédérale Services de police contractuelle Services de maintien de la paix Services de police de protection Services nationaux de police Structure organisationnelle
	Justice alternative	Accroître l'efficience et l'efficacité des clients (SNP)	Services nationaux de police
Services de police de protection		Offrir des produits de bonne qualité en temps opportun (SNP)	Services nationaux de police
	Services de police intégrés	Placer l'innovation et la recherche au cœur des activités des Services nationaux de police	Services nationaux de police
Services nationaux de police		Assurer une intégration maximale du processus d'application de la loi	Services nationaux de police
		Maximiser le rendement des investissements consentis par les divers intervenants	Services nationaux de police

Contexte organisationnel

La Gendarmerie royale du Canada, le service de police national, relève du ministère du Solliciteur général du Canada.

Son mandat est fondé sur l'autorité et les responsabilités qui lui sont conférées par l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*, à savoir :

Appliquer la loi, prévenir le crime, maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

La GRC est unique au monde puisqu'elle est un service de police municipal, provincial et national. Elle agit à contrat dans trois territoires et huit provinces (exception faite du Québec et de l'Ontario) ainsi que dans de nombreuses municipalités et collectivités des Premières nations.

Les pouvoirs d'exécution des dispositions de la *Loi sur la GRC* et la responsabilité en matière de reddition de comptes sont conférés au Commissaire, qui relève du Solliciteur général du Canada. Il est appuyé par quatre sous-commissaires dans les régions et par trois sous-commissaires à la Direction générale. Ces derniers sont respectivement responsables de la Police opérationnelle, de la Gestion générale et du Contrôle ainsi que de l'Orientation stratégique. De plus, un commissaire adjoint est responsable des Services nationaux de police. Le Commissaire compte sur un dirigeant principal de l'Information, un dirigeant principal des Ressources humaines et un conseiller en matière d'éthique, lesquels relèvent directement de lui.

En outre, il y a 14 commandants divisionnaires, un commandant à la Division Dépôt (où sont situées les installations de formation de la GRC, à Regina en Saskatchewan) et 10 directeurs de programme à la Direction générale.

Contexte de planification

Priorités stratégiques :

Terrorisme et crime organisé
Jeunesse
Services de police internationaux
Justice alternative
Services de police intégrés

Objectifs stratégiques :

Prévention et éducation
Renseignements
Enquêtes
Application de la loi
Protection

Structure de la GRC

Plan de dépenses de la GRC

(En millions de dollars)	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Budgétaire du Budget des dépenses principal	2 420.0	**2 545,8**	2 538.0	2 517.3
Non-budgétaire du Budget des dépenses principal	0.0	**0,0**	0.0	0.0
Moins: Recettes disponibles	916.2	**933,2**	937.6	937.6
Total du Budget des dépenses principal	1 503.8	**1 612,6**	1 600.4	1 579.7
Rajustement aux dépenses prévues	196.8	**37,3**	3.6	3.0
Dépenses prévues nettes	1 700.6	**1 649.9**	1 604.0	1 582.7
Moins: Recettes non disponibles	11.6	**11,6**	11.6	11.6
Plus: Coût des services reçus sans frais	73.0	**125,1**	125.1	125.1
Coût net du programme	1 762.0	**1 763,4**	1 717.5	1 696.2
Équivalents temps plein	21 291	**22 060**	22 022	22 151

* Ce montant reflète les provisions les plus justes du total de dépenses à la fin de l'exercice courant. Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.

Contexte de planification

Cadre de fonctionnement

La GRC compte les six secteurs d'activité suivants : les Services de police fédérale, les Services de police contractuelle, les Services de maintien de la paix, les Services de police de protection, les Services nationaux de police et la Structure organisationnelle. Ces secteurs sont décrits de façon détaillée dans les paragraphes qui suivent.

1. Services de police fédérale

Les Services de police fédérale offrent des services de police, d'application de la loi et d'enquête au gouvernement fédéral, à ses ministères et à ses organismes ainsi qu'aux Canadiens et aux Canadiennes dans les 13 provinces et territoires.

La GRC étant le service de police du Canada, les **Services de police fédérale** sont au cœur de son mandat national. Ils contribuent à assurer **la sécurité des foyers et des collectivités** en maintenant l'ordre à l'échelle locale, provinciale/territoriale et nationale.

Nous nous sommes engagés à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police fédérale de qualité afin d'assurer la stabilité et la prospérité de notre économie, d'une part, et à protéger la société canadienne contre le terrorisme, les menaces terroristes (p. ex. le bioterrorisme) et le crime organisé, d'autre part, dans des domaines qui affectent rarement directement la majorité des Canadiens et des Canadiennes (p. ex. la criminalité des entreprises, la fraude par télémarketing, la fraude boursière et la cybercriminalité).

Les services de police fédérale que nous offrons s'appuient sur des principes de police communautaire, notamment le travail d'équipe et l'établissement de partenariats avec les communautés que nous servons.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité aux adresses suivantes :

www.rcmp-grc.gc.ca/html/federalservices.htm	Services de police fédérale
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm	Direction des renseignements criminels
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm	Le crime organisé – GRC

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de police fédérale	Prévision des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	605,2	**577,8**	544,8	539,1
ETP régis par la LGRC	3 939	**4 086**	3 944	3 970
ETP régis par la LEFP	507	**480**	485	488

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

2. Services de police contractuelle

Les services fournis par secteur d'activité sont le fruit d'ententes conclues entre le gouvernement fédéral et huit provinces, trois territoires, plus de 200 municipalités, 65 collectivités autochtones et trois aéroports. Les ententes à frais partagés conclues avec les provinces, les territoires et les municipalités sont d'une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. Les ententes conclues avec les communautés autochtones sont des ententes communautaires tripartites entre le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux.

En vue d'atteindre notre objectif stratégique qui consiste à assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des services de qualité par l'entremise de la police communautaire. Nous nous efforçons donc de résoudre et de prévenir les problèmes de criminalité locaux en partenariat avec les collectivités que nous servons, et ce, en faisant appel à des moyens réactifs et proactifs.

En conséquence, toutes nos activités sont axées sur la consultation de nos clients et des intervenants, l'établissement de partenariats avec les collectivités et les organismes locaux, l'habilitation au chapitre de la prestation des services et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources. Comme nous sommes à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, les services de police contractuelle que nous offrons sont mieux adaptés aux besoins et aux priorités de chaque collectivité. En tirant parti des projets pilotes et des pratiques exemplaires que nous mettons en œuvre, nous améliorons continuellement la qualité de ces services. Plus de 75 000 bénévoles à la grandeur du pays soutiennent nos efforts, auxquels contribue également le fait que les employées de la GRC font partie intégrante de la structure sociale des collectivités qu'il sert.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux victimes, aux délinquants et au grand public. Nous y parvenons en adoptant un ensemble de stratégies complémentaires pour chaque problème et chaque collectivité. Voici quelques-unes de nos stratégies.

- Réduire le taux de criminalité et dissuader les criminels de récidiver grâce à la répression.
- Prévenir les actes criminels et les récidives en trouvant des solutions aux problèmes sous-jacents communs.
- Offrir des mesures de justice réparatrice.
- Déjudiciariser certains actes commis par les jeunes contrevenants.
- Atténuer l'incidence de l'acte criminel sur les victimes.
- Cibler les délinquants présentant un risque élevé de récidive.
- Établir des partenariats.
- Favoriser l'éducation et la sensibilisation du public.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité aux adresses suivantes :

www.rcmp-grc.gc.ca/youth/index_e.htm	Stratégie nationale sur la jeunesse
www.deal.org	Fais le bon choix pour la vie (CHOIX)
www.rcmp-grc.gc.ca/aborig.htm	Programme de formation de la GRC à l'intention des jeunes Autochtones et Programme de valorisation des cadets autochtones

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de police contractuelle	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	348,2	**360,5**	362,0	361,8
ETP régis par la LGRC	10 417	**11 232**	11 332	11 432
ETP régis par le LEFP	1 057	**1 099**	1 099	1 099

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

3. Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation des policiers canadiens au volet police civile des missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix.

La décision d'affecter des agents canadiens au maintien de la paix dans les pays aux prises avec des conflits internes incombe aux ministres du cabinet responsables des ministères et organismes visés (MAECI, ACDI et Solliciteur général du Canada) en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada, conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de la paix, laquelle relève habituellement des Nations Unies et de l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE).

La politique de maintien de la paix du gouvernement est gérée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les missions sont administrées par le Solliciteur général du Canada (GRC) en vertu d'ententes officielles avec les ministères ou organismes visés.

La GRC fournit des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes, les habiletés et le profil linguistique requis pour répondre aux besoins des pays dévastés par la guerre.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité à l'adresse suivante :

www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeepinindex_e.htm

Cadre de fonctionnement

La GRC compte les six secteurs d'activité suivants : les Services de police fédérale, les Services de police contractuelle, les Services de maintien de la paix, les Services de police de protection, les Services nationaux de police et la Structure organisationnelle. Ces secteurs sont décrits de façon détaillée dans les paragraphes qui suivent.

1. Services de police fédérale

Les Services de police fédérale offrent des services de police, d'application de la loi et d'enquête au gouvernement fédéral, à ses ministères et à ses organismes ainsi qu'aux Canadiens et aux Canadiennes dans les 13 provinces et territoires.

La GRC étant le service de police du Canada, les **Services de police fédérale** sont au cœur de son mandat national. Ils contribuent à assurer **la sécurité des foyers et des collectivités** en maintenant l'ordre à l'échelle locale, provinciale/territoriale et nationale.

Nous nous sommes engagés à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police fédérale de qualité afin d'assurer la stabilité et la prospérité de notre économie, d'une part, et à protéger la société canadienne contre le terrorisme, les menaces terroristes (p. ex. le bioterrorisme) et le crime organisé, d'autre part, dans des domaines qui affectent rarement directement la majorité des Canadiens et des Canadiennes (p. ex. la criminalité des entreprises, la fraude par télémarketing, la fraude boursière et la cybercriminalité).

Les services de police fédérale que nous offrons s'appuient sur des principes de police communautaire, notamment le travail d'équipe et l'établissement de partenariats avec les communautés que nous servons.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité aux adresses suivantes :

www.rcmp-grc.gc.ca/html/federalservices.htm	Services de police fédérale
www.rcmp-grc.gc.ca/html/cr-intel.htm	Direction des renseignements criminels
www.rcmp-grc.gc.ca/html/organized-crime.htm	Le crime organisé – GRC

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de police fédérale	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	605.2	**577.8**	544.8	539.1
ETP régis par la LGRC	3 939	**4 086**	3 944	3 970
ETP régis par la LEFP	507	**480**	485	488

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

2. Services de police contractuelle

Les services fournis par secteur d'activité sont le fruit d'ententes conclues entre le gouvernement fédéral et huit provinces, trois territoires, plus de 200 municipalités, 65 collectivités autochtones et trois aéroports. Les ententes à frais partagés conclues avec les provinces, les territoires et les municipalités sont d'une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. Les ententes conclues avec les communautés autochtones sont des ententes communautaires tripartites entre le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux.

En vue d'atteindre notre objectif stratégique qui consiste à assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des services de qualité par l'entremise de la police communautaire. Nous nous efforçons donc de résoudre et de prévenir les problèmes de criminalité locaux en partenariat avec les collectivités que nous servons, et ce, en faisant appel à des moyens réactifs et proactifs.

En consequence, toutes nos activités sont axées sur la consultation de nos clients et des intervenants, l'établissement de partenariats avec les collectivités et les organismes locaux, l'habilitation au chapitre de la prestation des services et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources. Comme nous sommes à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, les services de police contractuelle que nous offrons sont mieux adaptés aux besoins et aux priorités de chaque collectivité. En tirant parti des projets pilotes et des pratiques exemplaires que nous mettons en œuvre, nous améliorons continuellement la qualité de ces services. Plus de 75 000 bénévoles à la grandeur du pays soutiennent nos efforts, auxquels contribue également le fait que les employées de la GRC font partie intégrante de la structure sociale des collectivités qu'il sert.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux victimes, aux délinquants et au grand public. Nous y parvenons en adoptant un ensemble de stratégies complémentaires pour chaque problème et chaque collectivité. Voici quelques-unes de nos stratégies.

- Réduire le taux de criminalité et dissuader les criminels de récidiver grâce à la répression.
- Prévenir les actes criminels et les récidives en trouvant des solutions aux problèmes sous-jacents communs.
- Offrir des mesures de justice réparatrice.
- Déjudiciariser certains actes commis par les jeunes contrevenants.
- Atténuer l'incidence de l'acte criminel sur les victimes.
- Cibler les délinquants présentant un risque élevé de récidive.
- Établir des partenariats.
- Favoriser l'éducation et la sensibilisation du public.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité aux adresses suivantes :

www.rcmp-grc.gc.ca/youth/index_e.htm Stratégie nationale sur la jeunesse
www.deal.org Fais le bon choix pour la vie (CHOIX)
www.rcmp-grc.gc.ca/aborig.htm Programme de formation de la GRC à l'intention des jeunes Autochtones et Programme de valorisation des cadets autochtones

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de police contractuelle	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	348.2	**360.5**	362.0	361.8
ETP régis par la LGRC	10 417	**11 232**	11 332	11 432
ETP régis par le LEFP	1 057	**1 099**	1 099	1 099

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

3. Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation des policiers canadiens au volet police civile des missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix.

La décision d'affecter des agents canadiens au maintien de la paix dans les pays aux prises avec des conflits internes incombe aux ministres du cabinet responsables des ministères et organismes visés (MAECI, ACDI et Solliciteur général du Canada) en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada, conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de la paix, laquelle relève habituellement des Nations Unies et de l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE).

La politique de maintien de la paix du gouvernement est gérée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les missions sont administrées par le Solliciteur général du Canada (GRC) en vertu d'ententes officielles avec les ministères ou organismes visés.

La GRC fournit des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes, les habiletés et le profil linguistique requis pour répondre aux besoins des pays dévastés par la guerre.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité à l'adresse suivante :

www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeepinindex_e.htm

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de maintien de la paix	Prévisions des dépenses 2001-2002	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	0.0	0.0	0.0	0.0
ETP régis par la LGRC	0	0	0	0
ETP régis par le LEFP	0	0	0	0

Nota : Bien qu'il y ait des coûts de programme imputés à ce secteur d'activité, ceux-ci sont remboursés par l'ACDI en vertu d'une entente.

4. Services de police de protection

Aucune loi particulière ne régit les activités des Services de police de protection de la GRC. Celle-ci s'inspire de divers textes faisant autorité concernant son mandat en matière de protection.

Ce secteur d'activité a pour objet d'assurer la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers ainsi que de leur résidence officielle et la sécurité des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ces services sont fournis en temps opportun par des membres hautement compétents qui utilisent pour ce faire des technologies de pointe.

La prestation des services de police de protection comporte certaines difficultés. En raison de leur nature même, les Services de police de protection sont en grande partie réactifs. Les voyages imprévus de dignitaires canadiens au pays et à l'étranger, les visites de dignitaires étrangers au Canada, les grands événements organisés au Canada et ceux qui se déroulent sur la scène internationale et qui ont des répercussions au pays posent des difficultés. Ce type d'activités présente de nombreux risques et laisse peu de place à l'erreur, étant donné la menace que représentent le terrorisme et le crime organisé et compte tenu de la nouvelle tendance qu'est la désobéissance civile.

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de police protection	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	146.4	**116.1**	96.4	96.4
ETP régis par la LGRC	652	**618**	618	618
ETP régis par le LEFP	64	**24**	24	24

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

5. Services nationaux de police

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) fournissent des services de soutien à tous les intervenants du système de justice pénale et constituent l'armature des quelque 500 organismes d'application de la loi du Canada. Les programmes mis en œuvre par les SNP contribuent de façon importante à l'atteinte des priorités du gouvernement, en particulier celle qui consiste à assurer *la sécurité des collectivités*. Ils s'harmonisent aux priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, plus particulièrement sur la stratégie de lutte contre le crime organisé. Près de 70 % des services assurés les SNP sont offerts à l'extérieur de la GRC.

Ainsi, grâce à un système national d'échange de renseignements, les Services d'information et d'identité judiciaires collaborent avec les organismes canadiens d'application de la loi dans les domaines suivants :

- casiers judiciaires;
- empreintes digitales;
- imagerie judiciaire;
- enfants disparus.

Les installations et les systèmes utilisés par le Service canadien de renseignements criminels (SCRC) favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration interorganismes.

Le Collège canadien de police (CCP) offre de la formation spécialisée à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers.

Le Service des laboratoires judiciaires analyse scientifiquement les éléments de preuve recueillis sur les lieux d'un crime, présente des preuves médico-légales devant les tribunaux et mène des activités de recherche et de développement pour trouver de nouvelles méthodes médico-légales, comme celles de l'analyse de l'ADN.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés à la GRC par le programme des Opérations techniques. Par ailleurs, ce secteur est responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALCV), dont bénéficient tous les organismes d'application de la loi.

Enfin, les SNP coordonnent la gestion de l'information et les besoins en matière de technologie de l'information.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité aux adresses suivante :

www.cisc.gc.ca	Rapport annuel de 2001 du SCRC sur le crime organisé
www.ourmissingchildren.ca	Bureau d'enregistrement des enfants disparus
www.rcmp-grc.gc.ca/html/labs.htm	Service des laboratoires judiciaires
www.nps.ca	Centre d'information de la police canadienne
www.rcmp-grc.gc.ca/technology/index_e.htm	Technologie

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services nationaux de police	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	338.7	**368.1**	374.7	351.6
ETP régis par la LGRC	1 084	**1 496**	1 496	1 496
ETP régis par le LEFP	548	**369**	369	369

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

6. Structure organisationnelle

La Structure organisationnelle appuie la gestion interne de l'organisation et englobe la gestion des Ressources humaines, la Gestion générale et la Fonction de contrôleur moderne ainsi que l'Orientation stratégique.

Les stratégies de planification et de gestion du rendement, les communications et l'application des principes inhérents à la fonction de contrôleur moderne constituent actuellement les principales activités de la Structure organisationnelle. Reportez-vous à la section 2 pour connaître les activités stratégiques de ce secteur d'activité.

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Structure organisationelle	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	262.1	**227.4**	226.2	233.9
ETP régis par la LGRC	1 229	**1 123**	1 123	1 123
ETP régis par le LEFP	1 692	**1 533**	1 532	1 532

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de maintien de la paix	Prévisions des dépenses 2001-2002	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	0.0	0.0	0.0	0.0
ETP régis par la LGRC	0	0	0	0
ETP régis par le LEFP	0	0	0	0

Nota : Bien qu'il y ait des coûts de programme imputés à ce secteur d'activité, ceux-ci sont remboursés par l'ACDI en vertu d'une entente.

4. Services de police de protection

Aucune loi particulière ne régit les activités des Services de police de protection de la GRC. Celle-ci s'inspire de divers textes faisant autorité concernant son mandat en matière de protection.

Ce secteur d'activité a pour objet d'assurer la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers ainsi que de leur résidence officielle et la sécurité des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ces services sont fournis en temps opportun par des membres hautement compétents qui utilisent pour ce faire des technologies de pointe.

La prestation des services de police de protection comporte certaines difficultés. En raison de leur nature même, les Services de police de protection sont en grande partie réactifs. Les voyages imprévus de dignitaires canadiens au pays et à l'étranger, les visites de dignitaires étrangers au Canada, les grands événements organisés au Canada et ceux qui se déroulent sur la scène internationale et qui ont des répercussions au pays posent des difficultés. Ce type d'activités présente de nombreux risques et laisse peu de place à l'erreur, étant donné la menace que représentent le terrorisme et le crime organisé et compte tenu de la nouvelle tendance qu'est la désobéissance civile.

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services de police protection	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	146,4	**116,1**	96,4	96,4
ETP régis par la LGRC	652	**618**	618	618
ETP régis par le LEFP	64	**24**	24	24

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

5. Services nationaux de police

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) fournissent des services de soutien à tous les intervenants du système de justice pénale et constituent l'armature des quelque 500 organismes d'application de la loi du Canada. Les programmes mis en œuvre par les SNP contribuent de façon importante à l'atteinte des priorités du gouvernement, en particulier celle qui consiste à assurer *la sécurité des collectivités*. Ils s'harmonisent aux priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, plus particulièrement sur la stratégie de lutte contre le crime organisé. Près de 70 % des services assurés les SNP sont offerts à l'extérieur de la GRC.

Ainsi, grâce à un système national d'échange de renseignements, les Services d'information et d'identité judiciaires collaborent avec les organismes canadiens d'application de la loi dans les domaines suivants :

- casiers judiciaires;
- empreintes digitales;
- imagerie judiciaire;
- enfants disparus.

Les installations et les systèmes utilisés par le Service canadien de renseignements criminels (SCRC) favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration interorganismes.

Le Collège canadien de police (CCP) offre de la formation spécialisée à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers.

Le Service des laboratoires judiciaires analyse scientifiquement les éléments de preuve recueillis sur les lieux d'un crime, présente des preuves médico-légales devant les tribunaux et mène des activités de recherche et de développement pour trouver de nouvelles méthodes médico-légales, comme celles de l'analyse de l'ADN.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés à la GRC par le programme des Opérations techniques. Par ailleurs, ce secteur est responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALCV), dont bénéficient tous les organismes d'application de la loi.

Enfin, les SNP coordonnent la gestion de l'information et les besoins en matière de technologie de l'information.

Vous trouverez des renseignements particuliers sur ce secteur d'activité aux adresses suivante :

www.cisc.gc.ca	Rapport annuel de 2001 du SCRC sur le crime organisé
www.ourmissingchildren.ca	Bureau d'enregistrement des enfants disparus
www.rcmp-grc.gc.ca/html/labs.htm	Service des laboratoires judiciaires
www.nps.ca	Centre d'information de la police canadienne
www.rcmp-grc.gc.ca/technology/index_e.htm	Technologie

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Services nationaux de police	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	338,7	**368,1**	374,7	351,6
ETP régis par la LGRC	1 084	**1 496**	1 496	1 496
ETP régis par le LEFP	548	**369**	369	369

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

6. Structure organisationnelle

La Structure organisationnelle appuie la gestion interne de l'organisation et englobe la gestion des Ressources humaines, la Gestion générale et la Fonction de contrôleur moderne ainsi que l'Orientation stratégique.

Les stratégies de planification et de gestion du rendement, les communications et l'application des principes inhérents à la fonction de contrôleur moderne constituent actuellement les principales activités de la Structure organisationnelle. Reportez-vous à la section 2 pour connaître les activités stratégiques de ce secteur d'activité.

Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

Structure organisationnelle	Prévisions des dépenses 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Dépenses de programme	262,1	**227,4**	226,2	233,9
ETP régis par la LGRC	1 229	**1 123**	1 123	1 123
ETP régis par le LEFP	1 692	**1 533**	1 532	1 532

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

Contexte de mise en œuvre – Notre environnement

La GRC est dotée d'une solide capacité d'analyse de l'environnement qui lui permet de se maintenir au fait des nouvelles tendances et des nouveaux problèmes à l'échelle locale, nationale et mondiale. La surveillance qu'elle exerce lui permet non seulement de prévoir les difficultés et les possibilités, mais aussi de déterminer dans quelle mesure elle devra s'adapter pour s'acquitter efficacement de ses tâches dans un milieu en constante évolution.

L'analyse de l'environnement de la GRC est mise à jour trois fois par année et peut être consultée aux adresses suivantes :

http://rcmp-grc.gc.ca/html/environ_scan.htm (anglais)
http://rcmp-grc.gc.ca/html/environ_scan_f.htm (français)

Le 11 septembre 2001

Le 11 septembre, quatre avions de passagers américains ont été détournés et précipités sur les tours jumelles du World Trade Center dans la ville de New York, sur le Pentagone à Washington et dans un champ en Pennsylvanie. Ces actes terroristes, attribués à Osama Ben Laden et au réseau Al-Qaeda, ont secoué la planète et mis le terrorisme sur le devant de la scène internationale. Ils ont changé définitivement notre façon de voir le monde, en particulier les régions comme l'Amérique du Nord, que l'on a toujours cru relativement à l'abri du terrorisme. Ils ont également nécessités de nouvelles perspectives sur le maintien de l'ordre et de l'application de la loi.

Le visage du nouveau terrorisme mondial

Depuis le 11 septembre, nous sommes davantage sensibilisés aux menaces terroristes contemporaines. En effet, les terroristes :

- ont établi des bases à l'échelle internationale et leurs activités se sont accrues depuis le début des années 70;
- ont de solides convictions ainsi que des capacités et des philosophies (missions suicide p. ex.) que nous commençons seulement à comprendre;
- ont des liens étroits avec le crime organisé;
- sont motivés par des interprétations religieuses et politiques extrémistes;
- voient leurs activités facilitées par certains aspects de la mondialisation, qui leur a permis d'accroître leur influence et leur incidence.

Le nouvel ordre international

Nous savions déjà, avant le 11 septembre, qu'il était nécessaire d'établir de nouveaux partenariats et de nouvelles institutions plus efficaces, mais les attaques terroristes ont contribué à souligner la nécessité d'une collaboration mondiale (par ex. des services de police intégrés). Nous sommes de plus en plus conscients que les superpuissances doivent désormais axer leurs programmes sur la sécurité et l'humanitarisme ainsi que sur le sentiment que toutes les nations ont des rôles et des responsabilités à assumer à cette fin. Nous nous attendons à ce que nos partenaires mondiaux fassent leur part pour éliminer les menaces terroristes à l'échelle du pays et, dans certains cas, à l'échelle mondiale.

Nouveaux programmes de sécurité

L'une des réactions les plus immédiates et les plus tangibles aux attentats du 11 septembre a été la formation d'une coalition antiterroriste internationale. La coalition, qui devait être à l'origine une collaboration à court terme axée sur la réponse militaire aux événements du 11 septembre, est devenue un programme à long terme de lutte contre le terrorisme faisant appel à un modèle multidimensionnel (mesures diplomatiques, militaires, répressives, humanitaires et financières; collecte de renseignements, etc.).

En outre, de nouveaux concepts de sécurité sont mis en application le long des frontières nord-américaines afin de renforcer la sécurité tout en conservant la souveraineté et de faciliter l'intégration économique. La menace représentée par le terrorisme aura vraisemblablement une incidence considérable sur la migration internationale. De nombreux gouvernements exerceront de sévères contrôles frontaliers, les voyageurs feront l'objet d'examens plus approfondis, et le flux de réfugiés et de migrants pourrait diminuer. Le Canada et les États-Unis devront accroître leur collaboration sur ces questions, comme ils se sont engagés à le faire en décembre 2001, en signant la Déclaration conjointe de coopération sur la sécurité de la frontière et les migrations régionales.

Services de police intégrés

Les services de police, de renseignement et de sécurité internationaux sont aux prises avec des problèmes importants. Il existe actuellement une combinaison de méthodes et de facteurs déterminants tels que l'évolution historique des organismes de police et de renseignement dans divers contextes constitutionnels, leurs cadres national, légal et de régie et leur position sur la scène internationale. Cette diversité rend difficile la coordination horizontale et l'adoption d'approches intégrées adaptées à la situation dans son ensemble.

Une nouvelle façon de penser et de diriger devra être adoptée afin d'éliminer les cloisonnements et de favoriser la création de réseaux de collaboration offrant la souplesse requise. Par ailleurs, les organismes de sécurité du monde entier devront adopter une orientation stratégique et coordonnée; l'étendue de cette collaboration, sur laquelle repose le succès du projet, est essentielle à la création d'une alliance internationale efficace en matière de police et de renseignement.

La GRC a entrepris de mettre en œuvre une stratégie d'intervention en plusieurs étapes adaptée au nouveau contexte de sécurité, depuis les interventions immédiates qui ont suivi le 11 septembre (besoins en matière de sécurité et de tactique) jusqu'aux exigences à moyen et à long termes, y compris l'amélioration et l'intégration, de concert avec ses partenaires, des « alliances en matière de renseignements » et des capacités en matière d'application de la loi. La GRC devra notamment accroître sa collaboration avec les États-Unis, conformément à l'entente conjointe qu'elle a conclue avec le FBI en décembre 2001 en vue d'améliorer l'échange de données, l'équipement et l'information.

Grandes tendances en matière de politique

Malgré l'ampleur des événements du 11 septembre, il importe de tenir compte des autres activités et tendances majeures dont l'évolution se poursuit sur la scène mondiale et dont l'importance est toujours considérable dans le contexte du processus stratégique de maintien de l'ordre et d'application de la loi. Voici quelques-uns des facteurs à prendre en considération.

Contexte mondial

Données démographiques – croissance de la population

- La population mondiale continue d'augmenter rapidement : elle se chiffre actuellement à 6,1 milliards de personnes et devrait atteindre 9,3 milliards en 2050, dont 8,2 milliards seront concentrées dans des pays peu développés.

Société

- Inégalité croissante – les riches s'éloignent de la médiane vers le haut et les pauvres, vers le bas, ce qui crée des zones de paix et des zones de tourmente.
- Polarisation – Nord/Sud – Partisans de la mondialisation/Opposants à la mondialisation – Pour l'immigration/Contre l'immigration.
- Collectivités autochtones – les outils de la mondialisation pourraient aider les populations indigènes mondiales à se mobiliser et à collaborer en vue d'atteindre des objectifs communs.
- Espoir dans le sillage de la tragédie – à la suite des événements du 11 septembre, on a constaté l'existence d'un fort capital social dans le monde; il s'agit maintenant de voir s'il durera.

Économie

- Le commerce et la mondialisation croissante doivent maintenant être analysés dans le contexte d'une récession mondiale.
- Incidence nord-américaine – le ralentissement de l'économie américaine aura probablement pour effet de stimuler la première récession mondiale depuis 1990, principalement en raison de la synchronisation des économies mondiales.
- Le 1er janvier 2002 a marqué l'arrivée officielle de l'Euro – les analystes vont surveiller étroitement les signes de changements au chapitre de la domination économique mondiale.

Politique et gouvernance

- Les nouvelles zones d'influence politique mondiale croissante et les nouvelles puissances, par exemple la Chine et l'Inde, joueront probablement un rôle important dans le nouveau paysage international.

Environnement

- Détérioration continue de l'environnement mondial et de la santé humaine.
- Propreté de l'eau / propreté de l'air – les questions relatives à la qualité de vie créent un lien entre les pays développés et les pays en développement.
- La rareté de l'eau est une autre manifestation de l'inégalité entre les pays du nord et du sud ou entre les pays développés et les pays en voie de développement.
- Le changement climatique est toujours l'un des principaux problèmes environnementaux auxquels l'humanité doit faire face; ce phénomène a une incidence directe et indirecte sur la santé de l'homme et celle des autres espèces.
- Bonn 2001 - les participants ont réussi à trouver une solution de compromis afin de faire avancer l'Accord de Kyoto visant à réduire les gaz à effet de serre; les États-Unis sont donc la seule puissance mondiale à ne pas avoir signé l'Accord de Kyoto.

Sciences et technologie

- Les événements du 11 septembre ont aggravé les problèmes de confidentialité et de sécurité.
- Les activités de recherche et développement en biotechnologie ont pris une importance accrue en raison des nouvelles menaces.
- Les droits de propriété intellectuelle et d'accès à l'information sont en jeu; qui profite de l'avancement de la connaissance humaine et de l'innovation?
- La génétique est un secteur de l'économie qui croît rapidement et dont les activités sont susceptibles de redéfinir l'éthique et la santé tels que nous les connaissons.

Contexte canadien

Société

- Collectivités autochtones – un sondage réalisé par AINC a révélé que les questions touchant la santé, l'éducation et la durabilité économique préoccupent désormais davantage les Premières nations que celle de leur autodétermination.

- Des recherches récentes ont révélé que le Canada se classe dans les premiers parmi les démocraties occidentales présentant une cohésion sociale, classement attesté par le sentiment de bien-être exprimé par la population.

Économie

- La compétitivité du Canada dans l'économie mondiale est fonction de ses investissements dans le domaine des compétences et de l'apprentissage. Le Canada pourrait jouer un rôle de chef de file dans une société et une économie fondées sur le savoir, avec un pourcentage élevé de travailleurs instruits et qualifiés.
- Il devra tenir compte du nombre élevé de travailleurs peu spécialisés, de sa dépendance croissante à l'immigration comme source de main-d'œuvre qualifiée et des grands changements démographiques structurels.
- Le budget du Canada de 2001 comporte des prévisions budgétaires équilibrées pour les deux prochaines années malgré le contexte de turbulence économique; la prudence dont le Canada a fait preuve sur le plan financier au cours des dernières années a eu un effet stabilisateur.
- Les Canadiens et les Canadiennes demeurent plutôt optimistes quant à leur avenir économique, et ce malgré les sonnettes d'alarme tirées par les médias, les commentateurs financiers et les économistes.

Politique et gouvernance

- La Commission Romanov sur l'avenir des soins de santé au Canada continue de mettre l'accent sur les valeurs publiques, la durabilité de notre système de santé, l'adaptabilité et les relations.
- Rôle changeant du Canada dans les relations mondiales et nationales – la possibilité que le Canada soit un modèle de justice sociale rend encore plus nécessaire la collaboration et l'engagement multisectoriels en matière de politique.
- Le Canada et les États-Unis ont conclu un partenariat historique en ce qui concerne l'exercice des pouvoirs après le 11 septembre; ce partenariat a été établi en vue d'accroître la collaboration en matière de renseignements, d'enquêtes, d'application de la loi et de gestion frontalière.

Environnement

- Les questions relatives à l'eau et à la rareté de l'eau pourraient avoir une incidence sur le programme d'action mondial dans un avenir rapproché. Une énorme pression est exercée sur le Canada; les événements de Walkerton et de North Battleforth ont sonné l'alarme.
- Les questions relatives à la propreté de l'eau et de l'air précèdent celle de la sécurité sur la liste de priorités des Canadiens en matière de politique.
- Les changements climatiques qui se produisent dans le Nord du Canada pourraient compromettre la capacité des Inuit et des autres peuples nordiques à tirer leur subsistance de la terre.

Enjeux stratégiques clés

Les attentats du 11 septembre ont révélé la vulnérabilité de l'Amérique du Nord face aux menaces terroristes ainsi que le « côté sombre » de la mondialisation. Ils ont non seulement fait ressortir l'importance de la collaboration et des partenariats internationaux, mais aussi modifier notre façon de voir et de gouverner le monde. Dans ce contexte, plusieurs enjeux stratégiques clés ont été déterminés.

- Élaborer une stratégie d'intervention efficace en cas de menaces réelles ou appréhendées pour la sécurité.
- Définir le rôle du gouvernement après les événements du 11 septembre.
- Trouver des solutions aux problèmes inhérents aux pressions contradictoires liées à l'harmonisation et au protectionnisme.
- Reconnaître les liens existant entre le programme de sécurité et le programme commercial.
- Prendre en considération la complexité croissante du processus d'élaboration des politiques.
- Déterminer la position et la contribution du Canada dans le nouvel ordre mondial.

Voilà l'étendue du « RPP en transition » et le contexte dans lequel se déroulent nos activités de planification. La GRC est une organisation qui a adopté une nouvelle vision audacieuse, une organisation axée sur des buts et des priorités stratégiques, une organisation qui s'efforce non seulement d'être de plus en plus responsable sur le plan financier, mais aussi d'apprendre et de s'adapter.

Vous trouverez dans les sections qui suivent les activités de transition que nous mettons en œuvre en vue de définir nos plans et nos priorités par rapport à nos résultats stratégiques. Le RPP de 2003-2004 sera le dernier de la période de transition.

1. Réduire la menace que représentent le terrorisme et le crime organisé

Énoncé de résultat

- Désorganiser et démanteler les groupes de criminels organisés et de terroristes et les empêcher d'exercer leurs activités au Canada.

Plans et priorités

- Mettre en place des équipes de sécurité nationale intégrées (ESNI) à Vancouver, à Toronto, à Montréal et à Ottawa en vue de coordonner les efforts visant à identifier et à prévenir tout acte terroriste susceptible de compromettre la sécurité du Canada, d'une part, et à repérer et à poursuivre les terroristes, d'autre part.
- Créer un bureau du renseignement financier (BRF) afin de recueillir des renseignements pertinents en vue de dépister et de poursuivre les groupes terroristes, dans le but de retirer de la circulation les biens qu'ils ont acquis illégalement.
- Améliorer la sécurité du transport aérien en mettant sur pied des groupes de sécurité aérienne (GSA) afin de protéger le public contre les attaques terroristes.
- Doter cinq postes d'agent de liaison (AL) en vue d'accroître la lutte contre le crime organisé et le terrorisme dans des postes étrangers à des endroits stratégiques (Kingston, Madrid, La Haye, Pékin et Vienne).
- Veiller à ce que les membres de la nouvelle Section de l'exécution des lois fédérales dans les aéroports qui sont affectés à Vancouver, à Toronto et à Montréal concentrent leurs efforts sur la lutte contre le crime organisé.
- Élaborer une approche intégrée visant à rendre plus difficile la falsification des passeports et des documents de voyage canadiens ainsi que l'obtention de la citoyenneté canadienne pour les groupes de terroristes et de criminels organisés.
- D'ici cinq ans, mettre sur pied trois unités d'infiltration permanentes chargées de prendre des mesures proactives contre le crime organisé et les autres activités criminelles.
- Améliorer le plan de gestion du Programme des produits de la criminalité au Canada.
- Améliorer le processus de diffusion des renseignements stratégiques relatifs à la contrebande des produits du tabac en vue d'appuyer la Stratégie de lutte contre le tabagisme du gouvernement fédéral.
- Améliorer la portée et la qualité des renseignements enregistrés dans les systèmes de renseignements partagés.
- Recueillir davantage de renseignements dans les domaines des crimes contre l'environnement, des infractions liées à la propriété intellectuelle, des crimes liés aux diamants et des crimes commis dans les aéroports internationaux.
- Offrir des programmes d'éducation et de prévention à l'échelle nationale et internationale, de manière à dissuader les immigrants illégaux et à empêcher les groupes de criminels organisés d'entrer au Canada.

Renseignements détaillés selon les résultats stratégiques

Priorités stratégiques :

Terrorisme et crime organisé
Jeunesse
Services de police internationaux
Justice alternative
Services de police intégrés

Objectifs stratégiques :

Prévention et éducation
Renseignements
Enquêtes
Application de la loi
Protection

- Élaborer des stratégies visant à repérer les groupes de criminels organisés qui fabriquent de faux papiers afin de créer de nouvelles identités pour les personnes qui veulent participer à l'élaboration de projets frauduleux.
- Améliorer les méthodes de formation relatives aux techniques d'enquêtes spéciales et continuer à améliorer notre système de détection de documents de voyage contrefaits par des faussaires de plus en plus habiles ainsi que des cartes de crédits, de la monnaie et des cartes de paiement contrefaites par des criminels de plus en plus compétents.
- Élaborer une Stratégie d'apprentissage concernant la lutte contre le crime organisé afin d'améliorer nos compétences et nos aptitudes en matière d'enquête.
- Utiliser davantage la technologie en vue d'accroître la sécurité des personnes protégées désignées.
- Améliorer notre processus d'évaluation qui reconnaît l'incidence du crime organisé et du terrorisme sur la sécurité et la protection de la collectivité, l'incidence des enquêtes sur les groupes de terroristes et de criminels organisés, y compris les enquêtes sur les produits de la criminalité et le financement du terrorisme, ainsi que l'incidence de la gamme complète des enquêtes de nature économique sur le crime organisé et le terrorisme.
- Déterminer des indicateurs de rendement relatifs à la désorganisation et au démantèlement des groupes de criminels organisés et de terroristes.

Principaux partenaires

- SGC, Justice Canada, Transports Canada, ADRC, ministère des Finances, Santé Canada, Banque du Canada, Industrie Canada, Patrimoine Canada, SCC, CIC, MAECI, MDN, UNCIVPOL, USINS, CANAFE, DGIB, DGBS, SCRS, SCRC, secteur privé (Association des banquiers canadiens, lignes aériennes internationales, etc.), organismes municipaux, provinciaux et territoriaux responsables de la santé, de l'éducation et des services correctionnels, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers

Indicateurs de rendement

- Nombre de sous-groupes gravement désorganisés ou démantelés au sein des groupes de criminels organisés et de terroristes considérés comme représentant les principales menaces pour le Canada
- Nombre de menaces, d'incidents et de tentatives de détournement associés à des personnes protégées désignées

Nota : Habituellement, ce résultat est aussi attribuable à d'autres organismes d'application de la loi.

Secteurs d'activité responsables

- Services de police fédérale
- Services de police de protection

2. Réduire la participation des jeunes aux activités criminelles

Énoncé de résultat

- Investir dans le bien-être à long terme des collectivités en mettant en œuvre des activités de prévention de la criminalité à l'intention des jeunes et des très jeunes, axées sur les causes sociales sous-jacentes.

Plans et priorités

- Mettre davantage l'accent sur les programmes de prévention et d'éducation en matière de criminalité destinés aux jeunes à risques.
- En collaboration avec Développement des ressources humaines Canada et d'autres ministères qui s'occupent des jeunes à risques, faire progresser la Stratégie emploi jeunesse en élaborant des programmes conçus expressément pour aider les jeunes à risques à accéder au marché du travail.
- Mettre en place une initiative de formation communautaire et créer un groupe de travail en partenariat avec le Solliciteur général du Canada, l'Association des chefs de police, les services de police d'Ottawa et des bénévoles de la collectivité en vue d'élaborer un modèle de formation intégrée sur les « drogues de club » et les « raves », et de trouver des solutions locales aux décès par overdose et aux accidents indirectement attribuables à la consommation de drogues pendant les raves.
- De concert avec Santé Canada et certains organismes communautaires, offrir aux membres de la GRC une formation sur le dépistage des personnes atteintes du syndrome d'alcoolisme fœtal ou touchées par les effets de l'alcool sur le fœtus, et sur la façon d'intervenir avec celles-ci.
- En partenariat avec Industrie Canada, le Réseau-Éducation-Médias, le Service canadien de renseignements criminels et d'autres intervenants, faire progresser la Stratégie canadienne pour l'utilisation sécuritaire, prudente et responsable d'Internet en élaborant des documents d'information publique visant à sensibiliser davantage les enfants aux dangers liés à l'utilisation d'Internet et en analysant des données sur l'utilisation d'Internet par les enfants, en vue de cerner les dangers existants et d'élaborer une stratégie de communication relative à la diffusion des données recueillies.
- Élaborer des méthodes de suivi de la récidive chez les jeunes déjudiciariés.
- Évaluer les divers programmes de la GRC axés sur la sensibilisation, le bien-être de la collectivité et la prévention du crime afin de déterminer s'ils sont adaptés aux collectivités autochtones.

Principaux partenaires

- Ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, organismes non gouvernementaux et jeunes bénévoles

Indicateurs de rendement

- Nombre de membres de la GRC et de la collectivité ayant reçu une formation sur les principes et la philosophie de la Stratégie nationale de la jeunesse et sur la prévention du crime dans le cadre d'un programme de développement social

Nota : Les tendances qui se dégagent au chapitre de certains crimes commis par les jeunes peuvent être un indicateur d'avenir une fois que le programme de formation sera mis en œuvre.

Secteur d'activité responsable

- Services de police contractuelle

3. Réduire la violence et la victimisation

Énoncé de résultat

- Cibler les groupes extrêmement susceptibles de commettre des crimes avec violence.
- Venir en aide au maintien de la paix et aux groupes qui, selon les statistiques, sont plus susceptibles que les autres d'être victimes de violence (les enfants, les personnes âgées, les groupes ethnoculturels, les Premières nations, les femmes).

Plans et priorités

- Déterminer les tendances au chapitre du pourcentage de crimes contre la personne signalés à la police et les tendances au chapitre des taux de victimisation pour les cinq dernières années.
- Poursuivre la mise en œuvre des programmes de police communautaire, notamment les programmes de justice réparatrice, de prévention de la criminalité et autres stratégies.
- Analyser l'incidence des changements démographiques et socioéconomiques sur la criminalité.
- Établir des partenariats avec d'autres ministères fédéraux pour les besoins des enquêtes nationales visant à évaluer les perceptions de la population canadienne quant à la violence conjugale et la violence faite aux femmes.
- Continuer à améliorer le Système des rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC afin d'assurer l'exactitude des données sur la criminalité.
- Donner à tous les membres de la Police de la circulation de la GRC une formation relative à la nouvelle approche adoptée en matière de prestation de services, qui devrait accroître la fréquence du port de la ceinture de sécurité et réduire le nombre d'accidents attribuables à la conduite avec facultés affaiblies.
- Mener des enquêtes sur le port de la ceinture de sécurité et la consommation d'alcool la nuit dans les régions rurales du pays afin de recueillir des données de référence qui permettront d'établir des mesures de rendement.
- Continuer à chercher et à élaborer des moyens novateurs pour soutenir les enquêtes locales sur la victimisation et la peur d'être victime d'un crime afin de déterminer des mesures concrètes pour mesurer le succès des initiatives d'information et de sensibilisation.
- Continuer à chercher et à établir de nouveaux partenariats en matière d'information du public et de sensibilisation à la prévention du crime.
- En partenariat avec le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien (MAINC), et Condition féminine Canada, appuyer le Cercle national autochtone pour la lutte contre la violence familiale et lui fournir une orientation.
- Évaluer les programmes que nous offrons en matière de sensibilisation, de bien-être communautaire et de prévention du crime pour vérifier s'ils sont bien adaptés à la société canadienne.
- Continuer à offrir aux membres de la GRC le cours intitulé Enquêtes sur les agressions sexuelles, qui comprend un module sur la sensibilisation aux victimes.
- Élaborer à l'intention des membres de la GRC un cours d'envergure nationale sur la violence conjugale dans lequel seront examinées des questions touchant la dynamique du déséquilibre des pouvoirs, le cycle de la violence dans une relation, la sécurité de la victime et des enfants ainsi que les services aux victimes.
- Renforcer les pratiques exemplaires en matière de prévention du suicide dans les collectivités autochtones.
- En partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et le Conseil national pour la prévention du crime, aider les peuples autochtones à élaborer un plan d'action national de lutte contre la violence familiale dans leurs collectivités pour appuyer l'Initiative de lutte contre la violence familiale mise en œuvre par le gouvernement fédéral.
- Accroître notre capacité d'intervention dans les cas importants de désordre public.
- Améliorer les structures policières permettant aux services de police locaux de s'acquitter de toutes leurs responsabilités.
- Améliorer la communication et la collaboration entre la police locale et les collectivités qu'elle sert.

Principaux partenaires

- SGC, Justice Canada, Santé Canada, DRHC, Service correctionnel du Canada, MAINC, Condition féminine Canada, Statistique Canada, Conseil national de prévention du crime et autres ministères fédéraux, parties à des contrats de prestation de services de police, organismes provinciaux, collectivités, organismes communautaires de prévention de la criminalité et de sécurité, organismes de services aux victimes, autres services de police, écoles et autres organismes non gouvernementaux

Indicateurs de rendement

- Tendances au chapitre du nombre de crimes contre la personne signalés à la police, plus particulièrement en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle
- Tendances au chapitre des taux de victimisation d'après les enquêtes menées auprès des victimes, plus particulièrement en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle
- Tendances au chapitre de la fréquence du port de la ceinture de sécurité
- Tendances au chapitre du pourcentage de conducteurs avec facultés affaiblies dans les régions rurales
- Nombre de programmes de sensibilisation en place
- Nombre d'organismes partenaires collaborant avec la police aux programmes de sensibilisation

Dans les pays déchirés par la guerre où des missions de maintien de la paix exécutées par des membres de la police civile :

- nombre de violations des droits de la personne signalées;
- réduction des besoins en matière d'intervention ou de surveillance de la police internationale;

Secteurs d'activité responsables

•Services de police contractuelle
•Services de maintien de la paix

4. Favoriser la justice alternative

Énoncé de résultat

- Adopter en matière de prestation des services de police une approche adaptée aux besoins et à la culture des collectivités en mettant l'accent sur les solutions de rechange au système de justice pénale traditionnel qui permettent de réduire la récidive et de tenir compte à la fois de la victime et du contrevenant.

Plans et priorités

- Continuer à améliorer le système des rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC afin d'assurer l'exactitude des données sur la criminalité.
- Mettre en œuvre des initiatives de justice réparatrice, telles que les forums de justice communautaire (FJC) afin de réduire la récidive, surtout dans le cas de jeunes contrevenants coupables d'infractions mineures.
- Continuer de travailler en partenariat avec le Réseau de justice autochtone afin de favoriser la compréhension de l'histoire et de la culture autochtones et l'utilisation des forums de justice communautaire en élaborant un module de formation à l'intention des membres de la GRC et des collectivités.
- Poursuivre la collecte systématique de données sur l'incidence favorable des activités de justice réparatrice.
- Continuer de surveiller les tendances en matière de Justice alternative.
- Analyser les données recueillies sur l'incidence de la formation sur les forums de justice communautaire et la résolution de conflits dans les arrondissements scolaires où les conseils scolaires travaillent en partenariat avec la GRC.
- Continuer de participer avec l'Association canadienne de justice pénale à la planification de la Conférence nationale sur la justice réparatrice (nota : la Conférence, qui doit avoir lieu en septembre 2002 à Hull, Québec, portera sur les questions et les préoccupations que soulève le recours à la Justice alternative).

Principaux partenaires

- Collectivités et dirigeants, Justice Canada - Réseau de justice autochtone, AINC, CIC, DRHC, SCRS, Conseil national de prévention du crime, procureurs généraux provinciaux, Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et parties à des contrats de prestation de services de police.

Indicateurs de rendement

- Tendances relatives au nombre de personnes déjudiciarisées.

Secteur d'activité responsable

- Services de police contractuelle

5. Faire preuve de leadership dans les services de police intégrés à tous les niveaux

Énoncé de résultat

- Promouvoir le partage des renseignements de nature criminelle, du matériel et des techniques d'enquête et de l'information ainsi que la gestion stratégique des ressources des organismes d'application de la loi œuvrant à l'échelle municipale, provinciale, nationale et internationale, notamment par l'établissement de partenariats en vue d'accroître l'efficacité des opérations de police internationales et de contribuer à la mise sur pied à l'étranger d'une infrastructure civile et démocratique.

Plans et priorités

- Améliorer les relations internationales en coopérant aux enquêtes menées par les service de police d'autres pays et en leur offrant des séances de formation.
- Créer des services du renseignement financier afin de suivre les activités des mouvements terroristes sur les marchés financiers.
- Mettre en œuvre la stratégie de protection de l'intégrité des frontières qui prévoit le déploiement de nouvelles équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) à divers endroits stratégiques le long de la frontière et améliorer l'efficacité des équipes existantes en partenariat avec les autres organismes gouvernementaux.
- Mise sur pied, à la suite des récents attentats terroristes, d'équipes intégrées de sécurité nationale (EISN) regroupant des experts de la GRC et des organismes fédéraux, provinciaux, municipaux et internationaux d'application de la loi.
- Élaborer un PE de concert avec CIC afin d'officialiser notre coopération aux fins de l'application de la *Loi sur l'immigration*.
- Élaborer un PE de concert avec ADRC, Direction des droits et des taxes d'accise, afin d'officialiser notre coopération aux fins de l'application de la *Loi sur l'accise*.
- Établir un nouveau partenariat avec les organismes de réglementation et le secteur privé en vue de l'élaboration du Centre RECOL (Centre de signalement en direct des crimes économiques) afin d'aider les organismes d'application de la loi et les organismes de réglementation à lutter contre les fraudeurs.
- Renforcer le partenariat actuel avec Transports Canada afin de le rendre davantage proactif et d'en préciser l'orientation stratégique.
- Renforcer des partenariats avec les services de police et les organismes d'application de la loi afin de permettre la mise en œuvre de services de police entièrement intégrés à l'occasion des futurs événements d'importance tels que le Sommet du G8, la Journée mondiale de la jeunesse et les visites royales.
- Permettre aux services de police intéressés à adopter dans leur secteur de compétence la nouvelle approche de la GRC en matière de prestation des services de police de la circulation d'avoir accès à l'Outil d'information de gestion pour la police de la circulation et au plan d'action de la Gendarmerie.
- Établir des contacts au sein des services de sécurité du Canada et des autres pays afin de continuer à être davantage proactifs sur la scène internationale en vue de réduire l'impact des activités du crime organisé et des terroristes sur la population canadienne.
- Coopérer avec les services de sécurité canadiens et étrangers de protéger efficacement les personnes jouissant d'une protection internationale et les autres dignitaires.
- Élaborer des initiatives spéciales de lutte contre le crime organisé axées sur le rôle respectif des services de police locaux et d'Interpol.
- Sensibiliser davantage les agents de police civile canadiens à l'importance de signaler les activités criminelles.
- Travailler de concert avec nos partenaires au sein des commissions provinciales des valeurs mobilières afin d'améliorer notre capacité d'analyse des fraudes en valeurs mobilières.
- Mettre sur pied une unité du renseignement spécialisée en matière de protection.
- Élaborer et réaliser une enquête auprès de nos partenaires et des divers intervenants.
- Continuer à investir dans le renouvellement et la mise à niveau des outils technologiques de soutien des opérations de police : Centre d'information de la police canadienne (CIPC), stratégie nationale en matière de systèmes radio, système de gestion des dossiers d'incident, systèmes de renseignement et systèmes spécialisés.

Principaux partenaires

- SGC, BCP, CPM, SCRC, ACDI, CIC, MDN, ACCP, Interpol, Europol, le groupe d'experts du G8 sur le crime organisé transnational et le terrorisme international, Transports Canada, Conseil canadien de la sécurité, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) de l'Organisation des États américains, Association internationale des chefs de police, International Association of Law Enforcement Intelligence Analysts, homologues aux États-unis, en Angleterre et en Australie et services de police provinciaux et municipaux.

Indicateurs de rendement

- Degré de satisfaction exprimé par les partenaires quant à la qualité des partenariats.
- Efficacité des services de police locaux en matière de lutte contre le crime transfrontalier.
- Augmentation du volume de données valables reçues sur la criminalité et le terrorisme.
- Déplacements sécuritaires des personnes jouissant d'une protection internationale et des dignitaires canadiens.
- Sécurité du transport aérien.

Secteurs d'activité responsables

- Services de police fédérale
- Services de police contractuelle
- Services de maintien de la paix
- Services de police de protection
- Services nationaux de police

6. Assurer une saine gestion et une reddition de comptes rigoureuse

Énoncé de résultat

- Démontrer, à la satisfaction de nos partenaires et des divers intervenants, que nous assurons l'optimisation des ressources grâce à une saine gestion, à une reddition de comptes rigoureuse et à une gestion conforme aux principes de la fonction moderne de contrôleur.

Plans et priorités

- Le gouvernement a confié à la GRC les fonds nécessaires au soutien d'un large éventail d'initiatives visant à identifier et poursuivre les personnes ou groupes constituant une menace pour la sécurité nationale ainsi qu'à déceler et prévenir leurs actions. La Gendarmerie entend mettre l'accent sur une saine gestion du temps et des ressources afin d'obtenir des résultats optimaux au meilleur coût possible.

Nous entendons également :

- améliorer les processus de planification afin de faire en sorte qu'il soit possible d'évaluer et de déclarer clairement les résultats en fonction de plans et de priorités bien compris;
- mettre en œuvre un régime de gestion du rendement efficace en faisant appel au tableau de bord prospectif;
- mettre en œuvre des pratiques modernes de gestion fondée sur les résultats (p. ex. fonction de contrôleur moderne);
- continuer de chercher des façons novatrices et économiques d'obtenir une rétroaction systématique sur la qualité des services offerts par la GRC et de veiller à ce que ces services continuent de répondre aux besoins des clients, partenaires et intervenants;
- élaborer une méthodologie appropriée en vue de réaliser auprès des partenaires auxquels nous offrons des services de police à contrat une enquête distincte du futur examen quinquennal des ententes de prestation de services policiers, afin de nous assurer que nos services et nos méthodes de prestation sont toujours adaptés aux besoins de nos clients;
- nous préparer en vue de l'examen, en 2007, des ententes de prestation de services policiers portant sur une période de vingt ans;
- intensifier les mesures visant à réduire les coûts associés à la divulgation de données en vertu de la loi;
- améliorer notre capacité de rendre compte de notre gestion au gouvernement en adoptant une méthode normalisée de sélection et d'ordonnancement des fichiers et en établissant des rapports pendant les affaires et à leur conclusion;
- élaborer avec nos partenaires un cadre d'évaluation du rendement et de reddition des comptes eu égard à nos responsabilités en vertu de la nouvelle Loi sur le recyclage des produits de la criminalité;
- restructurer le cadre d'évaluation de l' Initiative des Produits de la criminalité intégrée afin de le rendre compatible avec les besoins de l'État;
- poursuivre la mise en œuvre des cadres d'évaluation du rendement de l'ILAC et du Programme des douanes et de l'accise;
- améliorer le cadre redditionnel et le financement du Programme de la police de protection en procédant à un examen national de son rôle, de ses fonctions, de sa structure et de son financement
- déterminer s'il est faisable d'étendre la couverture du Système d'information de gestion (SIG) aux opérations de protection;
- améliorer l'intégration de la gestion par résultats (présentation des rapports sur les programmes financés par l'ACDI) dans toutes les phases des opérations de maintien de la paix;
- adopter une approche stratégique en matière de recrutement et de formation des administrateurs de police en élaborant et en appliquant des critères clés de sélection et de formation.

Principaux partenaires

- SGC, organismes centraux, experts-conseils du secteur privé et autres ministères et organismes ayant démontré avoir des pratiques exemplaires.

Indicateurs de rendement

- Niveau de satisfaction quant à la qualité et au délai de présentation des rapports financiers.

Secteurs d'activité responsables

- Services de police fédérale
- Services de police contractuelle
- Services de maintien de la paix
- Services de police de protection
- Services nationaux de police
- Structure organisationnelle

7. Accroître l'efficience et l'efficacité des clients

Énoncé de résultat

- Capacité du client d'obtenir les résultats prévus moyennant des frais directs moins élevés par suite de l'analyse des renseignements, d'une formation d'enquêteur spécialisée, du recours aux services d'enquête technique et scientifique et au dépôt de données des SNP.

Plans et priorités

- Adopter une approche axée sur la mise sur pied d'un point de service unique afin d'employer un nouveau processus de gestion des cas, de consolider les disciplines, de centraliser les services spécialisés tels que l'Office central des contrefaçons et la banque de données génétiques et de répartir uniformément le nombre de cas à traiter à l'échelle nationale.
- Continuer de recueillir des données sur la satisfaction de la clientèle au moment du renvoi des éléments de preuve aux clients après leur analyse à l'aide d'un Questionnaire sur la qualité du service.
- Se conformer à l'objectif de l'Initiative d'amélioration du service du SCT, soit un accroissement de10 % d'ici 2005.
- Rationaliser la gestion des cas de manière à éviter les chevauchements ainsi que le travail dont les résultats offrent peu de valeur probante.
- Améliorer l'efficacité des services de police et organismes d'application de la loi canadiens dans leur lutte contre le crime organisé en favorisant l'adoption d'une forme de répression axée sur le renseignement.
- Mettre en œuvre un système de gestion de l'information pour les services des laboratoires judiciaires et améliorer la présentation de l'information sur le rendement.
- Mettre en œuvre un système d'identification en temps réel afin de permettre la transmission électronique rapide des empreintes au site national du SAID.

Principaux partenaires

- Enquêteurs de police canadiens, avocats de la Couronne, ministères et organismes fédéraux et provinciaux, FBI, fournisseurs de services du secteur privé.

Indicateurs de rendement

- Satisfaction des clients.
- Accroissement de l'efficience et/ou de l'efficacité de la clientèle.
- Degrés de satisfaction exprimés pour les partenaires clés quant à la qualité du soutien aux enquêtes scientifiques et techniques.
- Degrés de satisfaction exprimés par les partenaires clés quant à la qualité des analyses de renseignements et à la formation des enquêteurs spécialisés.

Secteur d'activité responsable

- Services nationaux de police

8. Offrir des produits et des services de grande qualité en temps opportun

Énoncé de résultat

- Adoption par les SNP de normes de qualité reconnues (normes en vigueur dans l'industrie ou mutuellement convenues avec les clients ou partenaires) et prestation de services d'une qualité égale ou supérieure à celle prescrite par ces normes.

Plans et priorités

- Accélérer l'élaboration et la mise en œuvre du programme d'Identification en temps réel (ITR) afin d'être en mesure d'offrir à nos partenaires nationaux et internationaux de meilleurs services d'identité judiciaire et d'information sur les casiers judiciaires.
- Se conformer à l'objectif de l'Initiative d'amélioration du service du SCT, soit un accroissement de10 % d'ici 2005.
- Améliorer l'efficacité du CIPC en allant de l'avant avec le Projet de renouvellement du CIPC pour stabiliser le système actuel, concevoir une nouvelle plate-forme et améliorer le système.
- Veiller à ce que les renseignements fournis par le SCRC répondent aux besoins des organismes d'application de la loi du Canada.
- Veiller à ce que le SCRC dispose des compétences nécessaires pour assurer la collecte efficiente et efficace de renseignements sur les priorités nationales et les autres questions ayant trait au crime organisé.
- Permettre à tous les services de police du pays de consulter le catalogue BiblioCat du Collège canadien de police sur Internet afin qu'ils disposent d'un meilleur accès aux ressources d'apprentissage et de formation.
- Poursuivre l'expansion des systèmes de diffusion d'information et de formation en ligne.
- Mettre en oeuvre la deuxième étape du nouveau programme d'apprentissage du Centre des cadres policiers en tenant des consultations auprès des cadres policiers et d'établissements d'enseignement tels que le Centre canadien de gestion (CCG).
- Faire en sorte que le CCP adopte une nouvelle orientation stratégique qui lui permettra de répondre aux nouveaux besoins de formation dans le domaine des enquêtes sur la criminalité technologique et le crime organisé, de la lutte contre le terrorisme et de l'analyse des renseignements criminels.
- Poursuivre les démarches visant à faire accréditer tous les laboratoires par le Conseil canadien des normes, organisme associé autorisé à accorder l'accréditation par l'Organisation internationale de normalisation (ISO).
- Nommer un gestionnaire national de la qualité ayant pour fonctions de veiller à ce que le Service des laboratoires judiciaires offre des services de qualité en temps opportun, d'assurer la gestion des cas et de veiller à ce que la méthodologie associée au processus d'accréditation soit dûment consignée dans des documents.
- Élaborer des technologies telles que la modélisation anatomique et la reconstitution virtuelle des lieux du crime permettant d'améliorer sensiblement la qualité des indices matériels, la constitution de la preuve et la qualité des éléments de preuve présentés devant les tribunaux.
- Conclure une convention d'offre permanente avec un laboratoire de génoscopie privé dûment accrédité aux services duquel on pourrait avoir recours en cas d'augmentation brusque de la demande.
- Conclure avec un laboratoire provincial dûment accrédité une entente relative à la prestation de services de toxicologie.
- Réduire la paperasserie en élaborant et en mettant en œuvre des technologies électroniques de saisie et d'extraction en direct des renseignements criminels et des données relatives à l'identité judiciaire.

Principaux partenaires

- Quelque 500 organismes d'application de la loi canadiens, ministères et organismes fédéraux et provinciaux reliés par les 18 500 points d'accès au réseau des SNP, laboratoire de génoscopie privé dûment accrédité, services de police étasuniens, FBI et Interpol.

Indicateurs de rendement

- Pourcentage des normes de l'industrie respectées pour les produits et services visés.
- Questionnaire sur la qualité du service.
- Délai de réponse pour la communication des résultats aux clients selon l'ordre de priorité.
- Possibilité d'obtenir des données exactes sur les opérations sans intervention manuelle.
- Délai de réponse pour la communication des résultats des analyses génétiques.
- Analyse des données sur le contrôle de la qualité.

Nota : Il est toujours difficile pour une organisation de contrôler la qualité de ses produits ou services. La présente mesure vise à permettre aux SNP de déterminer la qualité de leurs services ou produits qui sont les plus importants pour leurs clients.

Secteur d'activité responsable

- Services nationaux de police

9. Placer l'innovation et la recherche au cœur des activités des Services nationaux de police

Énoncé de résultat

- Les SNP sont reconnus par le monde de l'enseignement, le monde des affaires et les organismes d'application de la loi comme un chef de file en matière d'innovation et de recherche, en vertu des travaux réalisés à l'interne ou confiés à des tiers dignes de confiance.

Plans et priorités

- Passer en revue les pratiques actuelles en matière d'analyse génétique en vue de formuler un plan pour identifier les victimes de catastrophes.
- Mettre sur pied un programme scientifique d'établissement de profils de diamants à l'appui du Diamond Protection Service de la GRC.
- Mettre en œuvre un système d'identification en temps réel (ITR) permettant d'identifier les suspects pendant qu'ils sont sous garde et de mettre à jour leur casier judiciaire par simple saisie des données à la source.
- Refondre le programme d'apprentissage destiné aux cadres des services de police.
- Adopter le modèle de l'administration fédérale afin de devenir une organisation favorisant le renouveau.
- Mettre en œuvre un nouveau plan stratégique en vue de développer une formation axée sur le crime organisé, la criminalité technologique et le renseignement à l'École des sciences policières.
- Établir des partenariats et des alliances et céder les droits de propriété intellectuelle afférents à la banque de données et à ses systèmes d'exploitation.
- Soumettre à des essais et évaluer le matériel de lutte contre le terrorisme pour le compte des organismes d'application de la loi.

Principaux partenaires

- Monde de l'enseignement, monde des affaires et organismes d'application de la loi.

Indicateurs de rendement

- Nombre d'éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle « exportés ».
- Nombre de services utilisées.
- Degré de coopération et d'acceptation des partenaires.

Secteur d'activité responsable

- Services nationaux de police

10. Assurer une intégration maximale du processus d'application de la loi

Énoncé de résultat

- Soutenir et améliorer l'intégration des services policiers en aidant les organismes d'application de la loi et de justice pénale à accroître leur efficacité en coordonnant leurs efforts.

Plans et priorités

- Passer en revue l'utilisation de la technologie des analyses d'empreintes génétiques au sein du système canadien de justice pénale et contribuer aux recommandations en vue d'en accroître l'efficacité.
- Renforcer les partenariats avec les services de police et organismes d'application de la loi canadiens et étrangers ainsi que les clients externes, afin de promouvoir l'adoption et l'utilisation des normes du National Institute Standards of Technology (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données.
- Poursuivre l'examen des efforts déployés par tous les partenaires dans le contexte de la stratégie globale adoptée par la GRC pour lutter contre le crime organisé.
- Améliorer la prestation de services en ayant recours aux technologies telles que l'identification en temps réel (ITR), le Système d'inscription, de mise à jour et de contrôle des casiers judiciaires - Entrée directe (SIMCCJ-ED), le Système d'accès régional au Système automatisé d'identification dactyloscopique (SARSAID) ainsi que la modélisation anatomique et la reconstitution virtuelle des lieux du crime.
- Établir des plates-formes normalisées pour la gestion et l'échange des renseignements judiciaires entre les divers intervenants du système judiciaire.
- Accroître les possibilités d'apprentissage mutuel entre les organismes et favoriser le détachement d'instructeurs des différents services de police afin d'appuyer les efforts des services de police intégrés.

Principaux partenaires

- Quelque 500 organismes d'application de la loi canadiens, ministères et organismes fédéraux et provinciaux, FBI, Interpol.

Indicateurs de rendement

- Nombre d'appariements entre des crimes perpétrés dans des secteurs de compétence distincts grâce aux laboratoires judiciaires et à la comparaison des empreintes digitales.

Secteur d'activité responsable

- Services nationaux de police.

11. Maximiser le rendement des investissements consentis par les divers intervenants

Énoncé de résultat

- Offrir aux divers intervenants la possibilité de maximiser le rendement des investissements qu'ils ont consentis au titre du matériel, des ressources humaines et des ressources financières.

Plans et priorités

- Rationaliser la gestion des cas de manière à éviter les chevauchements ainsi que le travail dont les résultats offrent peu de valeur probante.
- Consolider les services et optimiser toutes les ressources du Service des laboratoires judiciaires.
- Améliorer l'efficacité du CIPC en allant de l'avant avec le Projet de renouvellement afin de stabiliser le système actuel, de concevoir une nouvelle plate-forme et d'améliorer le système.
- Élaborer des technologies telles que la modélisation anatomique et la reconstitution virtuelle des lieux du crime permettant d'améliorer sensiblement la qualité des indices matériels, la constitution de la preuve et la qualité des éléments de preuve présentés devant les tribunaux.
- Poursuivre l'élaboration du système d'identification en temps réel (ITR), programme de transmission électronique transparente de données sur les casiers judiciaires à la base de données centrale.
- Renforcer les partenariats avec les services de police et organismes d'application de la loi canadiens et étrangers ainsi que les clients externes, afin de promouvoir l'adoption et l'utilisation des normes du National Institute Standards of Technology (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données.
- Établir des plates-formes normalisées pour la gestion et l'échange des renseignements judiciaires entre les divers intervenants du système judiciaire.
- Chercher une façon novatrice et économique de mesurer le rendement des contributions faites par les divers intervenants aux SNP et communiquer les résultats aux intervenants.
- Mettre sur pied de concert avec les intervenants un cadre de reddition des comptes et d'évaluation du rendement.

Principaux partenaires

- Clients, partenaires fédéraux, provinciaux, municipaux et territoriaux, organismes centraux, fournisseurs de produits et services du secteur privé.

Indicateur de rendement

- Comparaison entre la contribution des intervenants et leur perception quant au rendement tangible et intangible des investissements ainsi consentis.

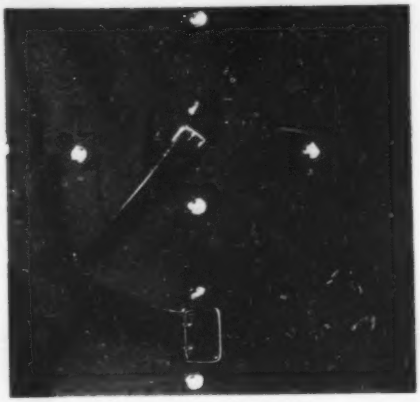
Secteur d'activité responsable

- Services nationaux de police.

6

Contacts

Personnes-ressources pour obtenir plus de renseignements sur ce rapport :



Renseignements sur les plans et priorités

Eva Kmiecic, sous-commissaire
Orientation Stratégique
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG
1200, promenade Vanier, bureau G-303
Ottawa (Ontario) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-3540
Télécopieur : (613)993-0309

Renseignements financiers

Paul Gauvin, sous-commissaire
Gestion générale et Contrôle
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG
1200, promenade Vanier, bureau G-308
Ottawa (Ontario) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-1712
Télécopieur : (613) 993-3770

Autres renseignements

Priorités stratégiques :

Terrorisme et crime organisé
Jeunesse
Services de police internationaux
Justice alternative
Services de police intégrés

Objectifs stratégiques :

Prévention et éducation
Renseignements
Enquêtes
Application de la loi
Protection

Annexe 7

1. Renseignements financiers

Les tableaux financiers suivants sont inclus dans ce rapport
- Plan de dépenses de la GRC
- Dépenses prévues et équivalents temps plein des Services de police fédérale
- Dépenses prévues et équivalents temps plein des Services de police contractuelle
- Dépenses prévues et équivalents temps plein des Services de maintien de la paix
- Dépenses prévues et équivalents temps plein des Services de police de protection
- Dépenses prévues et équivalents temps plein des Services nationaux de police
- Dépenses prévues et équivalents temps plein de la Structure organisationnelle

Les tableaux suivants sont disponibles sur notre site Web à : www.grc.ca/dpr/rpp02f.htm

- Liste des grands projets d'immobilisation
- Résumé des grands projets d'immobilisations
- Sommaire des paiements de transfert
- Source de recettes disponibles et non disponibles
- Coût net du programme pour l'année budgétaire
- Prêts, placements et avances par secteur d'activité
- Sommaire des dépenses d'immobilisations, par programme et par secteur d'activité

2. Soutien aux autres initiatives

Cette section contient l'information sur les initiatives horizontales et collectives de nature pangouvernementale.

L'information sur les initiatives suivantes est disponible sur notre site Web à : www.grc.ca/dpr/rpp02f.htm

1. Initiatives horizontales
- Initiative d'amélioration des services
- Modernisation de la fonction de contrôleur
- Stratégie de développement durable
- La GRC en direct
- Initiative du secteur bénévole

2. Initiatives collectives
- Fraude par télémarketing
- Equipes intégrées de sécurité nationale
- Initiative de lutte anticontrebande
- Groupe d'étude sur l'immigration
- Groupe des enquêtes spéciales
- Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité
- Mesures pour lutter contre le crime organisé
- Programme canadien sur les crimes de guerre
- RECOL : Signalement en direct des crimes économiques
- Projet d'analyse des contrefaçons
- Enquêtes sur les fraudes en valeurs mobilières
- Projet pilote de la police de la circulation
- Initiative de lutte contre la violence familiale
- Programme de valorisation des cadets autochtones
- Programme de formation à l'intention des jeunes Autochtones
- Ateliers de prévention du suicide chez les jeunes Autochtones
- Projet exploratoire Le gouvernement en direct
- Mission des Nations Unies au Kosovo

Annexe